N/242-2/2021.

**Ajánlattételi felhívás**

**Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetvárosi Polgármesteri Hivatalnál informatikai rendszer üzemeltetési támogatása ellátásának tárgyában**

1. Az ajánlatkérő neve és címe, telefon- és elektronikus elérhetősége (e-mail):

| | |
|---|---|
| **Ajánlatkérő neve, képviselője:** | Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetvárosi Polgármesteri Hivatal<br>képviseli: Dr. Laza Margit jegyző |
| **Ajánlatkérő címe:** | 1073 Budapest, Erzsébet körút 6. |
| **Az ajánlatkérő nevében eljáró neve:** | Burka Éva |
| **Az ajánlatkérő nevében eljáró címe:** | 1073 Budapest, Erzsébet körút 6. |
| **Az ajánlatkérő nevében eljáró telefonszáma:** | 1/462-3136 |
| **Az ajánlatkérő nevében eljáró e-mail címe:** | burka.eva@erzsebetvaros.hu |

2. **Az ajánlatkérés tárgya, ismertetése:** Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetvárosi Polgármesteri Hivatal telephelyein működő informatikai eszközök felügyelete és hibaelhárítás a Szolgáltató részéről.

3. **Műszaki tartalom:**

- a virtuális szerverkörnyezetet biztosító eszközpark (VM vSphere) és a mentőrendszer berendezéseinek folyamatos karbantartása, mely magában foglalja a firmware-ek és a virtualizációs szoftverkomponensek frissítését is,
- virtuális szerverkörnyezet üzemeltetésének támogatása, hibaelhárítás, (5db fujitsu Primergy BX922 S2 penge szerver, 26 virtuális gép)
- virtuális gépek üzemeltetésének támogatása az operációs rendszerek, az Exchange levelezőrendszer, a Microsoft SQL adatbázisok,
- mentési rendszer üzemeltetésének támogatása (Veeam Backup)
- hálózati infrastruktúra üzemeltetésének támogatása, mely a szükséges firmware frissítéseket is magában foglalja,
- garanciális eszközök meghibásodása esetén közreműködés a garancia érvényesítésében és a javított eszközök üzembe helyezése,
- nem tartozik a Szolgáltatások körébe az olyan meghibásodások, működési rendellenességek elhárítása, amelyek mechanikai sérülésekből, a számítógépes hálózat kábelezési hibáiból, az elektromos hálózat üzemzavaraiból, a nem rendeltetésszerű használatból, illetve a Megrendelőnek felróható magatartásból eredően következnek be.
- Szolgáltató jelen szerződés keretében a rendszergazdai feladatok ellátására teljes havi munkaidőben biztosít ellátást.
- A rendszergazdai szolgáltatás keretében Szolgáltató havonta ellenőrzi a berendezések működőképességét és hibamegelőző karbantartást végez a Megrendelő által használt hardver eszközökön.
- A helyszínen tartózkodó szakember az eseti hardveres meghibásodásoknál hibafeltárást, valamint hibaelhárítást végez.

- Munkaállomások karbantartása, cseréje, igény esetén (kb. 200 db Windows munkaállomás)

## 4. Az ajánlat benyújtásának módja, határideje:

Az ajánlatot szkennelve elektronikus úton a burka.eva@erzsebetvaros.hu email címre; a mellékletekkel együtt cégszerűen aláírva egyszerre kell megküldeni, legkésőbb 2021. október 5. (kedd) napja 16:00 óráig.

## 5. Az ellenszolgáltatás teljesítésének feltételei:

5.1. A szolgáltatás ellenértékét az ajánlatkérő utólag, teljesítésigazolást követően forintban fizeti meg.
5.2. Az ajánlat érvényessége legalább 15 nap.
5.3. A nyertes ajánlattevővel ajánlatkérő határozott idejű szerződést köt.

**6. Az ajánlatok bírálati szempontja:** Szolgáltatás ellenértéke egy összegben megadva

Azonos összegű ajánlatok esetén az ajánlatkérő eredménytelennek nyilvánítja a beszerzési eljárást, és új beszerzési eljárást indít.

## 7. Az ajánlatok elbírálásának módja:

Az ajánlatok elbírálására Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzatának és Polgármesteri Hivatalának Beszerzési Szabályzata IV. Fejezet 2.4. b) pontja alapján a Pénzügyi és Kerületfejlesztési Bizottság jogosult.

**Az ajánlattételi felhívás mellékletei:**

1. Árajánlati sablon

2. Átláthatósági nyilatkozat
3. Nyilatkozat kizáró okokról
4. Nyilatkozat teljesítésre alkalmasságról

Az ajánlatkérő fenntartja a jogot arra, hogy indokolás nélkül az eljárást eredménytelennek nyilvánítja, így az ajánlatát ennek ismeretében tegye meg.

Budapest, 2021. szeptember 29.

Dr. Laza Margit
jegyző