ELEKTRONIKUSAN HITELESÍTETT DOKUMENTUM
HITELESÍTŐ RENDSZER: NETLOCK | SIGN
Puskás Zsolt

Ajánlat

Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetvárosi Polgármesteri Hivatal Irat- és dokumentumkezelő feladatainak támogatására "Irat- és dokumentumkezelő rendszer bérlése" tárgyban

Ajánlatkérő

Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetvárosi Polgármesteri Hivatal

1073 Budapest, Erzsébet körút 6.

Ajánlattevő:

DMS One Zrt.

1117 Budapest, Infopark sétány 1.

Zsemle Sándor
+36 20 236 3322
zsemle.sandor@dmsone.hu

Tartalomjegyzék

Árajánlat **4**

1. számú melléklet (ajánlat műszaki tartalma) **5**

2. Szolgáltatás katalógus (.pdf formátumban külön csatolva) **8**

3. számú melléklet - Aláírási címpéldány **9**

Tisztelt Burka Éva!

Előzetesen megküldött ajánlatkérésének megfelelően ezúton küldöm Önnek ajánlatunkat a DMS One Ultimate iratkezelő rendszer bérleti szolgáltatására vonatkozóan.

Jelen ajánlatunk alapját a Felek közt 2020.07.24-én létrejött Szoftverbérleti szerződés képezi, melyet a lejáratot követően a Felek megújították a 2021 év vonatkozásában. Ajánlatunk elfogadása esetén a bérleti szolgáltatás havi díja a jelen ajánlatban foglaltak szerint módosul. Ajánlatunk elfogadását követő szerződéskötés esetén a szerződésben vállalt időszak 2022.01.01-től 2022.12.31-ig tart.

A bérleti szolgáltatásban érintett alap és moduláris rendszerösszetevőket, valamint felhasználói számot ajánlatunk 1. számú melléklete tartalmazza mely a fent hivatkozott előzményszerződésben szereplő komponensekkel megegyező tartalom.

A Standard support, valamint Verzió és Jogszabály követési szolgáltatásunk feltételeit a 2. számú mellékletként csatolt Szolgáltatási katalógusunk részletesen tartalmazza.

Amennyiben kérdése merülne fel, kérem, forduljon hozzánk bizalommal.

Dátum: 2021. október 4.

Tisztelettel,

Zsemle Sándor

kiemelt ügyfélmenedzser

Árajánlat

Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetvárosi Polgármesteri Hivatala részére

Ajánlattevő adatai:

Ajánlattevő neve:	DMS One Zrt.		
Ajánlattevő címe:	1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép.		
Ajánlattevő adószáma:	13927606-2-43		
Ajánlattevő pénzforgalmi jelzőszáma	11731001-29904893-00000000		
Ajánlattevő teljesítésért felelős vezetőjének, képviselőjének neve.	Puskás Zsolt		
Ajánlattevő telefonszáma:	+36 1 371 1128		
Ajánlattevő email címe:	info@dmsone.hu		
Szolgáltatás megnevezés	**Nettó ár (HUF)**	**ÁFA (HUF)**	**Bruttó ár (HUF)**
A rendszer bérletének havi díja	**1.242.000,-**	**335.340,-**	**1.577.340,-**
A teljes szerződéses időtartamra (12 hónapra) kalkulált bérleti díj	**14.904.000,-**	**4.024.080,-**	**18.928.080,-**

Budapest, 2021. október 05.

Puskás Zsolt
vezérigazgató
által elektronikusan aláírva
DMS One Zrt.

1. számú melléklet

(ajánlat műszaki tartalma)

Rendszerkörnyezet licenc elemei

Megnevezés	Mennyiség
DMS One Ultimate szerver licenc	1
DMS One Ultimate user licenc	200
DMS One Ultimate Hivatali Kapu Interface modul licenc	1
DMS One Ultimate RNY Interface modul licenc	1
DMS One Ultimate Integrációs modul licenc	1
DMS One Ultimate E-Sign modul licenc	1
DMS One Ultimate Migration modul licenc	1
DMS One Ultimate ASP Adó Interface modul licenc	1
DMS One Ultimate Irat Adattárház Interface modul licenc	1

Követési és Support szolgáltatások

1. <u>Jogszabály- és verziókövetési csomagok biztosítása:</u>

1.1. A jogszabály- és verziókövetési csomagok biztosítása keretében a Bérbeadó köteles online letöltési lehetőség útján a Bérlő számára elérhetővé tenni a szerződés tárgyát képező szoftverkomponensekre, szoftverfunkcionalitásra irányadó jogszabályok változása miatt szükségessé váló, vagy a Szoftver továbbfejlesztése, aktualizálása céljából a Bérbeadó által kiadott szoftverfrissítő csomagokat.

1.2. A Bérbeadó által rendelkezésre bocsátott szoftverfrissítő csomagok telepítését a Bérlő végzi. A szoftverfrissítő csomagok rendelkezésre bocsátásával a Bérbeadó köteles a Bérlő számára elérhetővé tenni az adott szoftverfrissítő csomag verziólevelét.

1.3. A Bérlő tájékoztatja a Bérbeadót, hogy a Szoftver futtatásához szükséges alkalmazáskörnyezetben információbiztonsági okokból mindenkor kizárólag olyan egyéb szoftvereket használ és alkalmaz, amelyek vonatkozásában az érintett szoftver kiadója folyamatos támogatást (automatikus javításokat, frissítéseket és online műszaki támogatást, stb.) biztosít. A Bérbeadó erre figyelemmel vállalja, hogy a Bérlő számára elérhetővé tett szoftverfrissítő csomagok az azok futtatásához szükséges folyamatos szoftverkiadói támogatással rendelkező szoftverelemekkel kompatibilisek maradnak. A Bérbeadó szavatossági felelőssége ennek megfelelően a folyamatos szoftverkiadói támogatással rendelkező alkalmazáskörnyezet tekintetében áll fenn.

1.4. A Bérbeadó a jogszabály- és verziókövetési szolgáltatását a bérleti jogviszony fennállása alatti határozott időtartamban biztosítja.

2. Jogszabály- és verziókövetési csomagok biztosítása:

2.1. A Bérbeadó az alap support szolgáltatásokat a bérleti jogviszony fennállása alatt határozott időtartamban nyújtja a következők szerint:
Ügyfélszolgálati feladatok ellátása ügyfélszolgálati portálon keresztül munkanapokon 8:00-től 16:00 óráig.

Különböző hibaszinteken történő rendelkezésre állási és support feladatok ellátásának biztosítása az alábbiak szerint:

Bejelentés Prioritás Értéke	**Meghatározás**	**Bérbeadótól Elvárt Intézkedés**	**A Bérlőtől Elvárt Intézkedés**
Kritikus	Az ügyiratkezelő rendszer működésképtelen, vagy kulcsfontosságú funkciók működésképtelenek. Katasztrofális, vagy kritikus kihatás. Az ügyirat-kezelési folyamat teljes mértékben kiesett és a munka ésszerűen nem folytatható, vagy az üzleti támogató tevékenységet támogató szolgáltatások jelentős része kiesik.	A válaszadás kezdő időpontja (reagálás) legfeljebb 4 munkaórán belül megtörténik. Folyamatos munka, a hiba elhárításáig. Reagálás kizárólag munkaidőben történik (8-16 óra között)	A vállalat telephelyén a szükséges vezető(k) értesítése. Megfelelő erőforrások rendelkezésre bocsátása a folyamatos tevékenység ellátásához. Gyors kapcsolat és válasz a változásmenedzsmentet felügyelő személytől.
Közepes	Ügyiratkezelő rendszer egyes funkciói működésképtelenek. Kisebb üzleti kihatás. Az iratkezelési tevékenységet	A válaszadás kezdő időpontja legfeljebb 16 munkaórán belül megtörténik. Reagálás és munkavégzés kizárólag	Megfelelő erőforrások rendelkezésre bocsátása munkaidőben (8-16 óra között).

	támogató szolgáltatások kisebb mértékben kiesnek vagy leromlanak, de a munka korlátozott mértékben, ésszerűen folytatható.	munkaidőben történik (8-16 óra között).	Kapcsolat és válasz a változásmenedzsmentet felügyelő személytől munkaidőben 4 órán belül.
Alacsony	Ügyiratkezelő rendszerben, bekövetkezett hiba, de a rendszer hosszútávon működőképes.	A válaszadás kezdő időpontja legfeljebb 24 munkaórán belül megtörténik. Reagálás és munkavégzés kizárólag munkaidőben történik (8-16 óra között).	Pontos elérhetőségi információk az ügy felelősére vonatkozóan

2.2. A Bérbeadó a jelen szerződés tárgyát képező support szolgáltatások körén kívül eső egyéb – a Bérlő részéről írásos formában érkező egyéni igény szerinti – különszolgáltatások teljesítésére is köteles törekedni. Különszolgáltatásnak minősül minden olyan szolgáltatás, amely a csatolt Szolgáltatás katalógusban különszolgáltatásként jelölt

2. Szolgáltatás katalógus

(.pdf formátumban külön csatolva)

3. számú melléklet - Aláírási minta

Aláírási minta

Alulírott **Puskás Zsolt** (an: Kajdi Zsuzsanna, szül: Pécs, 1979.07.28., 7635 Pécs, Donátusi út 98. alatti lakos) a **DMS One Szolgáltató és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhelye: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. "I" épület) vezérigazgatója kijelentem, hogy a cég géppel vagy kézzel írt, előírt, előnyomott, vagy nyomtatott neve alá vagy fölé nevemet egy személyben önállóan korlátozásmentesen az alábbiak szerint írom, illetve elektronikus dokumentum esetében azt minősített, vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírással hitelesítem. Az elektronikus aláírói tanúsítvány adatai:

Kiállító: cn=NETLOCK Trust Qualified QSCD CA o=NETLOCK Ltd. l=Budapest c=HU
Tulajdonos: givenName=Zsolt email=puskas.zsolt@dmsone.hu sn=Puskás
serialNumber=1.3.6.1.4.1.3555.5.1.402963824314055
cn=Puskás Zsolt
c=HU
Sorozatszám: 57 EB F1 41 0C DD D9 AA 70 D5 6F 7C 23 3D
Érvényesség kezdete: 2021/01/20 18:07:45 +02'00'
Érvényesség vége: 2023/01/20 18:07:45 +02'00'

Pécs, 2021. április 19.

Puskás Zsolt
vezérigazgató
DMS One Zrt.

Alulírott dr. Zugfil Tamás ügyvéd (7626 Pécs, Király u. 85.) tanúsítom, hogy a fenti aláírási mintát **Puskás Zsolt** (an: Kajdi Zsuzsanna, szül: Pécs, 1979.07.28., 7635 Pécs, Donátusi út 98. alatti lakos) aki személyazonosságát a 356355PA számú személyi igazolványával, lakcímét a 721075LK számú hatósági igazolványával kellőképpen igazolta, előttem saját kezűleg írta alá.

Nyilatkozom, hogy az aláírás-mintát a cégbejegyzési eljárás során láttam el ellenjegyzéssel. Ezen általam ellenjegyzett aláírás-minta a cégbejegyzési kérelem melléletét képezi. A cégbejegyzési kérelem alapját képező létesítő okiratot én készítettem és láttam el ellenjegyzéssel, így a jelen aláírás-minta megfelel a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. tv. 9. §-ban írt feltételeknek.

Ellenjegyzem:
Pécs, 2021. április 19.

dr. Zugfil Tamás
ügyvéd
Kamarai azonosító száma:
36071797

Dr. Zugfil Tamás ügyvéd
7626 Pécs, Király u. 85.
Adószám: 50233511-2-22