

Budapest Főváros VII. kerület
Erzsébetváros Önkormányzatának

Á T F O G Ó É R T É K E L É S E

a 2015. évben végzett kerületi
gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

T a r t a l o m j e g y z é k

I.	A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0 – 18 éves korosztály adataira	3. oldal
II.	Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosítása	4. oldal
1.	A nevelési oktatási intézményekbe járó gyermekek és tanulók részére biztosított térítésmentes, illetve kedvezményes juttatásokról	4. oldal
2.	A gyermekek után megállapított pénzbeli és természetbeni ellátások alakulása	6. oldal
III.	Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása	11. oldal
1.	A családi- és gyermekjóléti alapellátást nyújtó szolgáltatások biztosításának módja Erzsébetvárosban	11. oldal
1.1.	A Gyermekjóléti Központ 2015. évi tevékenysége	12. oldal
1.2.	A Családsegítő és Foglalkoztatási Tanácsadó Szolgálat tevékenysége	16. oldal
1.3.	Az erzsébetvárosi bölcsődék tevékenysége 2015-ben	27. oldal
2.	A 2015. évi tevékenység értékelése és a 2016. évre meghatározott feladatok	37. oldal
3.	A kerületi jelzőrendszer tagjainak működéséről, munkájáról	40. oldal
4.	A felügyeleti szervek által végzett ellenőrzések	42. oldal
IV.	A bűnmegelőzési program bemutatása	44. oldal
V.	A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében ellátott feladatok, biztosított ellátások, szolgáltatások	46. oldal

I. A TELEPÜLÉS DEMOGRÁFIAI MUTATÓI, KÜLÖNÖS TEKINTETTEL A 0 – 18 ÉVES KOROSZTÁLY ADATAIRA

Budapest VII. kerületében az állandó lakosságszám: a 2013. december 31-ei állapot szerint a kerület lakossága: 52 642 fő, a 2014. december 31-ei állapot szerint a kerület lakossága 52 139 fő, **a 2015. december 31-ei állapot szerint a kerület lakossága 51 413 fő** ebből a 0-18 éves korú gyermekek megoszlása a következőként alakult:

2010. évben	6 390 fő
2011. évben	8 008 fő
2012. évben	6 279 fő
2013. évben	6 200 fő
2014. évben	6 135 fő
2015. évben	6 076 fő

2015. december 31-ig

0 – 3 évesek száma	2013. 01. 01. – 2015. 12. 31. között születettek	1264 fő
3 – 6 évesek száma	2010. 01. 01. – 2012. 12. 31. között születettek	1101 fő
6 – 10 évesek száma	2006. 01. 01. – 2009. 12. 31. között születettek	1311 fő
10 – 14 évesek száma	2002. 01. 01. – 2005. 12. 31. között születettek	1167 fő
14 – 18 évesek száma	1998. 01. 01. – 2001. 12. 31. között születettek	1233 fő

2014. december 31-ig

0 – 3 évesek száma	2012. 01. 01. – 2014. 12. 31. között születettek	1329 fő
3 – 6 évesek száma	2009. 01. 01. – 2011. 12. 31.	1100 fő

	között születettek	
6 – 10 évesek száma	2005. 01. 01. – 2008. 12. 31. között születettek	1284 fő
10 – 14 évesek száma	2001. 01. 01. – 2004. 12. 31. között születettek	1155 fő
14 – 18 évesek száma	1997. 01. 01. – 2000. 12. 31. között születettek	1267 fő

2013. december 31-ig

0 – 3 évesek száma	2011. 01. 01. – 2013. 12. 31. között születettek	1314 fő
3 – 6 évesek száma	2008. 01. 01. – 2010. 12. 31. között születettek	1160 fő
6 – 10 évesek száma	2004. 01. 01. – 2007. 12. 31. között születettek	1245 fő
10 – 14 évesek száma	2000. 01. 01. – 2003. 12. 31. között születettek	1198 fő
14 – 18 évesek száma	1996. 01. 01. – 1999. 12. 31. között születettek	1283 fő

II. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA

- 1. A nevelési oktatási intézményekbe járó gyermekek és tanulók részére biztosított térítésmentes, illetve kedvezményes juttatásokról**

Tankönyv

Önkormányzatunk 2015. évben **mindösszesen 1.735.800,- Ft** összegben támogatta a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ VII. Tankerületét a kerületi általános iskolák 3-4. osztályos tanulói ingyenes tankönyvhöz jutásában-

A 2015. évi tankönyvtámogatás létszámadatai:

Intézmény neve	Összlétszám (fő)	Támogatottak létszáma (fő)
Alsóerdősori Bárdos Lajos Általános Iskola és Gimnázium	578	126
Baross Gábor Általános Iskola	365	19
Erzsébetvárosi Kéttannyelvű Általános Iskola és Szakközépiskola	771	60
Összesen	1714	205

„B” kategóriás gépjárművezetői engedély megszerzéséhez szükséges elméleti és gyakorlati oktatás

E juttatás, a 25/2015. (VI.30.) önkormányzati rendelet alapján tartalmazza az Önkormányzat által szervezett – 12. évfolyamos középiskolai tanulók - gépjárművezetői engedély megszerzéséhez szükséges elméleti képzést követő vizsgák díját, a gyakorlati képzés 30 óra időtartamú díját, valamint a gyakorlati képzéshez kapcsolódó vizsgák díját.

Az elméleti képzés, az egészségügyi képzés, az egészségügyi alkalmassági, a pótvizsgák és a 30 órát meghaladó gyakorlati képzési idő költségei a tanulót, illetve gondviselőjét terhelik.

A támogatás igénybevételének feltétele a szervező és a tanuló, illetőleg gondviselő közötti megállapodás létrejötte, valamint az oktatást folytató gazdasági szervezet igazolása arról, hogy a résztvevő az elméleti képzés költségét előzetesen megtérítette.

A juttatás pénzügyi fedezetét az Önkormányzat a mindenkor éves költségvetésében biztosítja. 2015-ben 21 kerületi lakóhellyel rendelkező 12. évfolyamos tanuló részesült a támogatásban. Egy főre vetítve az Önkormányzat 100.450,- Ft-tal támogatta a „B” kategóriás jogosítvány megszerzését, míg a tanulókra eső önrész 57.880,- Ft volt.

Fiatal tehetségek – Tehetséggondozó Alap

Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzatának Képviselő-testülete a 25/2015. (VI.30.) rendeletében szabályozza a fiatal tehetségek támogatásának feltételeit. A pályázati keret éves összege az önkormányzat mindenkor költségvetési rendeletében kerül meghatározásra „Erzsébetvárosi Tehetséggondozás” elnevezéssel. Az a kerületi fiatal, aki a tudomány, a sport és a zene területén kimagasló tehetséget mutat évente egyszeri, maximum az éves keretösszeg 10%-ának megfelelő mértékű támogatást kaphat. A pályázat évente két alkalommal kerül meghirdetésre.

2015. évben 13 fő kerületi tehetséges fiatal részesített támogatásban az Önkormányzat, mindösszesen 3.031.000,- Ft összegben.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek az óvodákban, iskolákban

	Intézmény neve	Összlétszám (fő)	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők létszáma (fő)
Óvodák	Bóbita	102	18
	Brunszvik	86	5
	Csicsergő	169	21
	Dob	93	13
	Kópévár	170	51
	Magonc	148	7
	Nefelejcs	122	14
	Alsóerdősi Bárdos Lajos Általános Iskola és Gimnázium	578	5
Iskolák	Baross Gábor Általános Iskola	365	129
	Erzsébetvárosi Kéttannyelvű Általános Iskola és Szakközépiskola	771	120
	Madách Imre Gimnázium	632	10

2. A gyermekek után megállapított pénzbeli és természetbeni ellátások alakulása

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A pénzbeli és természetbeni ellátásként nyújtott **rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény** a gyermek szociális helyzetére való tekintettel megállapított, étkeztetéshez kapcsolódó kedvezmény, iskolás gyermekek részére tankönyv- és tanszerellátás, egészségügyi szolgáltatásért fizetendő térítési díj, illetve évente két alkalommal Erzsébet utalvány keretében nyújtott támogatás.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Kérelmező családok száma	907	913	900	755	683	519
Összes iktatás	1762	1252	1968	1008	1930	1386

Ebből megállapításra került (család)	683	677	665	536	450	355
Jogosult gyermekek száma	957	1003	937	912	765	566
Ebből elutasításra került (család)	224	236	235	219	233	164

Az elutasítás legfőbb oka: az egy főre jutó havi jövedelem meghaladja a jogszabály által előírtat.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Pénzbeli juttatás Erzsébet utalvány	13609 e	12847 e	12560 e	10660 e	9332 e	7540 e

A rendszeres kedvezménnyel egyidejűleg megállapított hátrányos-, és halmozottan hátrányos helyzet:

Hátrányos helyzetet megállapítása	3 év alatti	3 év felett és 6 év alatt	6 év felett és 13 év alatt	13 év felett és 18 év alatt	Nagykorú
2014	10	21	48	14	7
2015	9	16	47	21	1
Halmozottan hátrányos helyzet	3 év alatti	3 év felett és 6 év alatt	6 év felett és 13 év alatt	13 év felett és 18 év alatt	Nagykorú
2014	1	12	30	10	0
2015	3	6	37	9	2

Gyermekekétkeztetési támogatás

A Gyvt. 151.§ (9) bekezdésében foglaltak alapján gyermekétkeztetési támogatás nyújtható azon kérelmezők részére, ahol a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az érvényes öregségi nyugdíjminimum mindenkor legkisebb összegének 150%-át és a kedvezményezett gyermek részére az intézmény, térítési díjat állapított meg.

A családok a normatív gyermekétkeztetést veszik igénybe.	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Kérelmező családok száma	76	61	48	43	26	10
Összes iktatás	140	127	99	78	61	24
Ebből megállapításra került (család)	43	40	28	25	14	0
Ebből elutasításra került (család)	33	25	20	18	12	10
	2010	2011	2012	2013	2014	2015

Kifizetett összeg:	1124 e	845 e	662 e	604 e	500 e	0
---------------------------	---------------	--------------	--------------	--------------	--------------	----------

Önkormányzati segély - gyermekvédelmi települési támogatás

Az önkormányzat önkormányzati segély, majd 2015. március 1. napjától gyermekvédelmi települési támogatás formájában évente az érvényes öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 100%-os mértékéig rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesíti a gyermeket, illetve családot, ha a gyermeket gondozó család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe kerül. 2015. szeptember 15. napjától az önkormányzati rendelet módosításra került, mely alapján a támogatás mértéke az érvényes öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150%-ára emelkedett.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Kérelmező családok száma	494	455	372	197	*	*
Összes iktatás	942	849	733	382	*	*
Ebből megállapításra került (család)	233	248	197	105	66	23
Ebből elutasításra került	261	207	175	92	52	16

*2014, 2015-ben a gyermekek ellátására tekintettel nyújtott önkormányzati segélynek nem volt külön kérelem nyomtatványa

Az elutasítás legfőbb oka: a kérelem indoka nem felel meg a jogszabályban előírtaknak.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Kifizetett összeg:	3962 e	4233 e	762 e	843 e	874 e	470 e

Pénzbeli ellátás (volt kiegészítő gyermekvédelmi támogatás)

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatás pénzbeli ellátássá alakult, beépült a rendszeres gyermekvédelmi kedvezménybe. Nem volt ilyen gyámnapgyászoló 2015-ben.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Kérelmező családok száma	26	20	18	8	2	0
Összes iktatás	43	29	31	12	10	0
Jogosult gyermekek száma	27	24	20	10	10	0
Ebből megállapításra került (család)	24	19	15	7	2	0
Ebből elutasításra került	2	1	3	1	-	0
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Kifizetett összeg:	2872 e	1858 e	1244 e	1004 e	571 e	0

Egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott támogatások:

Rendkívüli beiskolázási támogatás - beiskolázási települési támogatás

Rendkívüli beiskolázási támogatás, 2015. március 1. napjától beiskolázási települési támogatás állapítható meg minden olyan tanulói jogviszonnyal rendelkező gyermek részére, aki az őt gondozó család jövedelmi viszonyai alapján nem jogosult rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre és családjában az egy főre eső jövedelem nem haladja meg az érvényes öregségi nyugdíjminimum 200 %-át.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Kérelmező családok száma	143	129	131	63	*	13
Összes iktatás	143	134	160	121	*	
Ebből megállapításra került (család)	130	111	108	42	3	13
Jogosult gyermek	196	177	146	42	4	21
Ebből elutasításra került	13	18	23	21	21	12

*A beiskolázásra tekintettel nyújtott önkormányzati segélynek 2015. 02. 28. napjáig nem volt külön kérelem nyomtatványa

Elutasítás oka: Kérelmező rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, ill. a jövedelmi helyzete alapján nem jogosult rá.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Kifizetett összeg:	1050 e	1170 e	960 e	252 e	24 e	210 e

Óvodáztatási támogatás

A települési önkormányzat jegyzője az óvodáztatási támogatásra való jogosultságát – kérelmére – annak a szülőnek vagy családba fogadó gyámnak állapítja meg, akinek gyermeke tekintetében a halmozottan hátrányos helyzet fennállását a jegyző megállapította, és akinek gyermeke legkésőbb annak az óvodai nevelési évnél a kezdetéig, amelyben a gyermek az ötödik életévét betölti, megkezdje az óvodai nevelésben való tényleges részvételt és a kérelem benyújtását közvetlenül megelőző időszakban **legalább két hónapon keresztül rendszeresen jár óvodába**. Az óvodáztatási támogatásra vonatkozó rendelkezések a kötelező óvodáztatás bevezetésével összefüggésben **2015. szeptember 1-jével** hatályon kívül helyezésre kerültek a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvényből. Az utolsó folyósításra 2015 júniusában kerül sor.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Kérelmező családok száma	39	38	28	43	39	16
						VI. hótól megszűnt
Összes iktatás	79	75	65	124	79	17

Ebből megállapításra került (család)	23	22	18	25	20	7
Jogosult gyermek	23	22	34	36	33	16
Ebből elutasítás	16	14	10	18	19	5
Kifizetett összeg:	350 e	500 e	570 e	660 e	480 e	120 e

Táborozási támogatás

Azon általános iskolai oktatás keretében tanulói jogviszonnyal rendelkező gyermek után, akinek családjában az egy főre eső jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum másfélszeresét, évente egy alkalommal táborozási támogatás állapítható meg, szorgalmi időszakban az „erdei” tábor, vagy nyári időszakban a nyári tábor költségeihez való hozzájárulásként.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Kérelmező családok száma	91	88	81	44	33	30
Összes iktatás	93	110	99	88	62	58
Ebből megállapításra került (gyermek)	85	74	69	39	10	22
Ebből elutasításra került (család)	8	9	6	5	3	8

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Kifizetett összeg:	450 e	370 e	310 e	195 e	70 e	154 e

Az elutasítások főbb oka: az egy főre jutó jövedelem meghaladja a jogszabályban meghatározott mértéket.

Ösztöndíj támogatás

Ösztöndíj-támogatás állapítható meg azon nappali rendszerű általános iskola felső tagozatán, valamint a középiskola 9-12. évfolyamán tanulmányokat folytató gyermek részére, aki esetében az együtt élők összjövedelméből számított egy főre eső jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum 240%-át. Az ösztöndíj-támogatás azon 5-8. osztályos általános iskolai valamint középiskola 9-12. évfolyamán iskolai tanulmányokat folytató gyermek részére állapítható meg, aki az 5. osztály első félévi, ill. az ezt követő év végi, továbbá a következő tanítási évek félévi és év végi tanulmányi eredménye alapján a négyes átlagot elérte.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Kérelmező családok száma	108	100	86	62	81	79
Összes iktatás	266	187	205	136	186	253
Ebből megállapításra	81	82	70	50	67	57

került (család)						
Ebből megállapításra került (gyerek)	88	86	77	55	72	187
Ebből elutasításra került	27	18	16	12	14	22

Az elutasítások főbb oka: az egy főre jutó jövedelem meghaladja a jogszabályban meghatározott mértéket.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Kifizetett összeg:	4749 e	4124 e	3428 e	3263 e	3666 e	4607

III. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK BEMUTATÁSA

1. A családi- és gyermekjóléti alapellátást nyújtó szolgáltatások biztosításának módja Erzsébetvárosban

Erzsébetváros Önkormányzatának döntése alapján Erzsébetváros szociális szolgáltatásait 2012.március elsejétől a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ (a továbbiakban: Humán Szolgáltató) biztosítja. Az integrált intézmény - a családi és gyermekjóléti szolgáltatások, az idősellátás, valamint az egészségügyi ellátások, mint védőnői szolgálat és orvosi ellátás szakmai kapcsolódása – tevékenységét egységes, szakmafejlesztési célú koncepció - az Erzsébetváros Önkormányzatának Képviselő-testülete által 2013 decemberében elfogadott Egészségügyi és Szociális Ágazatai Stratégiai Terv és a hozzá kapcsolódó Szolgáltatási Terv - alapján végzi. A családi- és gyermekjóléti alapellátásokat a Humán Szolgáltató Gyermekjóléti Központja, Családsegítő Szolgálat és a Bölcsődéi biztosítják. A családsegítő szolgálat és a gyermekjóléti központ szakmai egységek 2016 januárjától integráltak, egy intézményként működnek, Család- és Gyermekjóléti Központ elnevezéssel

Az Egészségügyi és Szociális Ágazati Stratégiai Terv és a hozzá kapcsolódó Szolgáltatási Terv bevezette a szolgáltatásintegráció gyakorlatát Erzsébetvárosban. A 2014. évben bevezetésre került a Stratégiára épülő Területi Ellátási Modell. A munkaszervezés területén elvégzett fejlesztések eredményei már 2014-ben megjelentek a feladatellátásban az intézményi egységek együttműködésében, a szakmai munka során bevezetésre kerülő szolgáltatásintegrációs jó gyakorlatoknak köszönhetően a családsegítő szolgálat és gyermekjóléti központ 2016. január 1-től esedékes integrációja a munkatársak számára akadálymentesnek minősíthető. A 2016. év január 1-től kötelező változások a munkaszervezés területén már 2015. október-novemberében előkészítésre kerültek. Decemberben a gondozás típusú ellátásokat biztosító szakemberek team-munkában kezdték el az esetátadások előkészítését, és megalakultak a tanácsadó szolgáltatásokhoz kapcsolódó team-ek.

1.1. A Gyermekjóléti Központ 2015. évi tevékenysége

A Központ alapfeladatahoz tartozik a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, a gyermekek családjaikban történő nevelkedésének elősegítése, továbbá a gyermekotthonban, nevelőszülőknél nevelkedő gyermekek családjukba történő visszagondozása. Az intézmény kötelezően ellátandó alapfeladatai körében a következő szolgáltatásokat nyújtja: komplex családgondozás, jogi tanácsadás, pszichológiai konzultáció biztosítása, fejlesztő pedagógiai szolgáltatás, a jelzőrendszer működtetése és szakmaközi találkozók szervezése, prevenciós tevékenység. A gyermekjóléti szolgálat a lakosságszám alapján központként működik, ebből eredően további kötelezően ellátandó feladatokat is ellát; biztosítja a kórházi szociális munkát, a kapcsolattartást, utcai szociális munkát és a telefonos krízisügyelet szolgáltatást is.

A központ kiemelt feladata a gyermekek testi, lelki egészségének elősegítése, a családban való nevelkedés támogatása, a családban jelentkező problémák, zavarok enyhítése és megszüntetése érdekében a gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetése. A problémakezelés során a beavatkozás ideje és módja nagyban kihat a gondozás eredményességére, a segítő folyamatok hatékonyságát nagyban meghatározza a jelzőrendszer működésének és a szakemberek együttműködésének minősége. A Területi alapú Ellátási Modellnek köszönhetően a szakmaközi és ágazatközi együttműködések minősége érezhetően javult, a kapcsolattartás gyakorisága nőtt. A szolgáltatási egységek rendszeres gyakorlata vált a közös családlátogatás.

A prevenciós szolgáltatások keretei és tartalma az erőforrások függvényében alakul. A TEM modell bevezetése óta a prevenció sok esetben szakmaközi együttműködések keretében, szolgáltatásintegrációban valósul meg. Az éjszakai sportklub program bekapcsolódott a több generációt célzó „Családi közösségi tér programsorozatba”, a csellengő fiatalok hasznos szabadidő eltöltését támogató klubnak a 2015. évtől már az Akácós udvar ad helyet. Az ünnepekhez kapcsolódó programok (Karácsony, Gyermeknap) rendszerint az Akácós udvarban kerültek megrendezésre a családi rendezvények és az éjszakai sportklub keretében.

A gyermekek körében rendkívül népszerű a Fírka elnevezésű képzőművészeti szakkör, a nyári családos táborra rendszerint magas a túljelentkezés. A tanulássegítés szolgáltatás igénybevétele szintén egyre magasabb, és több kerületi diák családja érdeklődik a szolgáltatásról pusztán tanulmányi elmaradás okán is.

A prevenciós szerepvállalás az iskolai szintre is kiterjedt, az intézmény iskolai szociális munkást foglalkoztat, a szakember támogatása a 2015. évben az iskolák mellett a bölcsődék számára is elérhető volt, a program a nevelési intézmények jelzett igényének megfelelően a 2016. évtől az óvodákra is kiterjed majd.

Általánosságban elmondható, hogy a Gyermekjóléti Központ által gondozott erzsébetvárosi családok komplex nehézségekkel küzdenek, a problémák jellemzően halmozottan vannak jelen. A problémák a következő típusokba sorolhatóak:

1. Szociális problémák:
 - a, lakhatási problémák
 - b, anyagi nehézségek, munkanélküliség
 - c, várandós anya szociális válsághelyzete

2. Fizikai és érzelmi elhanyagolás, veszélyeztetettség
3. Családon belüli kapcsolati problémák, családon belüli erőszak
4. Addiktív szerekkel kapcsolatos abúzusok
5. Pszichés problémák
6. Gyermeknevelési-, intézménybe való beilleszkedési problémák, magatartási- és teljesítményzavar

A segélytípusú ellátásokat érintő jogszabályváltozások miatt az anyagi nehézség és a lakhatási bizonytalanság egyre fokozottabb problémaként van jelen az ügyfelek körében. Az ellátások mértéke csökkent, a pénzbeli ellátások jellemzően rövidebb ideig és szigorúbb feltételekkel vehetőek igénybe. A szakemberek igyekeztek az ügyfeleket a családsegítő szolgálat foglalkoztatási tanácsadó szolgáltatásába delegálni, ám sok esetben az ügyfelek munkamotivációja alacsony, az álláskeresést hosszabb előkészítő szakasz kell, hogy megelőzze. Az adományközvetítés és foglalkoztatási tanácsadás szolgáltatások várhatóan egyre hangsúlyosabb feladatként jelennek majd meg a 2016. évben.

A Gyermekjóléti Központ családgondozási eseteinek száma és gyermekszáma a kezelt probléma típusa szerint

Probléma	Kezelt problémák száma (halmozott adat)		Gondozott gyermekek	
	2015. év	2014. év	2015. év	2014. év
Anyagi (lakhatás, megélhetés)	493	403	123	273
Gyermeknevelési	261	242	198	181
Intézménybe való beilleszkedési nehézség	143	147	93	75
Magatartás/ teljesítményzavar	158	151	95	97
Családi konfliktus	176	176	89	127
Szülő, család életvitele	395	382	192	89
Szülői elhanyagolás	304	273	59	171
Családon belüli bántalmazás	147	129	59	60
Fogyatékoság, retardáció	19	17	19	7
Szenvedélybetegség	123	117	23	23
Összesen	2219	2037	950	1103

A kezelt problémák esetén kiugró változás a megélhetés – és lakhatás – kategóriája, mely területen 25 %-os növekedés tapasztalható a korábbi évhez képest. A súlyos anyagi nehézségek tartósodnak, fokozzák az elhanyagolás és a családon belüli konfliktusok gyakoriságát is. A segélytípusú ellátások

csökkenésével az adományközvetítésre is egyre nagyobb az igény, a 2015. évben a Budapest Bike Maffia családtámogatási csoportja segítette a kerületi családokat, továbbá a Lipóti Pékség felajánlásait tudták közvetíteni az ügyfelek számára. A Vöröskereszt VII. kerületi szervezetével való együttműködés eredményeképpen 6 alkalommal 10-15 családot tudtak élelmiszer adomány programba delegálni, továbbá decemberben a Golgota Keresztény Egyház által 100, Erzsébetváros Önkormányzatának köszönhetően pedig további 200 rászoruló, Gyermekjóléti Központ által delegált család juthatott élelmiszercsomaghoz.

Az ügyfelek jelentős része továbbra is a jelzőrendszeri tagok jelzései alapján kerül kapcsolatba az intézménnyel, az önkéntes segítségkérőket jellemzően az adományokhoz és támogatásokhoz való hozzájutás reményében keresik fel az intézményt. A szakemberek igyekeznek közvetíteni a rászorulóknak számára az elérhető kerületi szolgáltatásokat, szükség esetén az átmeneti elhelyezést biztosító ellátásokat. A 2015. évben 6 szociális válsághelyzetben lévő várandós kiskorú anyával került kapcsolatba a Központ, esetükben továbbra is a szociális és lakhatási problémák halmozottan jelentek meg. A várandósság során tapasztalt válsághelyzet tekintetében csökkenő tendencia tapasztalható (a 2014. évben 10 fő, ebből 2 fő kiskorú várandós anya fordult a Központhoz). Átmeneti gondozás szolgáltatás igénybevételére az Önkormányzattal ellátási szerződésben álló csepeli Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthonában, illetve a kerületi Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat Családok Átmeneti Otthonában, továbbá a fővárosi, országos illetékességi területtel dolgozó átmeneti és krízisotthonokban volt lehetőség. A szakemberek a férőhelyek függvényében kérelmezték és támogatták az ügyfelek elhelyezését, ám továbbra is problémát jelent, hogy több ügyfél kizárólag a kerületi átmeneti otthon után érdeklődik szociális bérlet reményében. A gyermekek átmeneti gondozását az Önkormányzattal ellátási szerződésben álló Fehér Kereszt Közhasznú Egyesület helyettes szülői hálózata, illetőleg a Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata által fenntartott Fehér Holló Gyermekek Átmeneti Otthona biztosította az ügyfelek számára. Átmeneti gondozásban – gyermekek vagy családok átmeneti otthonában, illetve helyettes szülői ellátás keretében - 2015. évben 79 gyermek részesült 36 családból, 1 gyermeket védelembe vétel keretében gondozott a Központ, mely a 2014. évhez képest emelkedő létszám (2014. évben 48 gyermek 29 családból, 5 gyermek védelembe vétel keretében állt gondozásban).

A gondozásba került gyermekek száma az előző évihez képest némi csökkenést mutat, a problémák mélyülése azonban továbbra is jellemző, a csökkenő gondozotti létszám mellett kiemelt a szociális – megélhetési és lakhatási – problémák miatt a gyermekvédelmi ellátórendszerbe bekerülők növekedő száma és aránya. Bár az átmeneti nevelésbe vételek és az ideiglenes hatályú elhelyezések előfordulása csökkenő tendenciát mutat, ám a védelembe vétel aránya továbbra is megközelítőleg azonos, egyéb hatósági intézkedés megtételére több esetben csak a család vándorló életmódja miatt került sor más kerületben vagy településen.

Gondozási mutatók

	2015. év	2014. év
Családgondozások száma	759	863
Védelembe vett gyermekek száma	63	70

Ideiglenes hatállyal elhelyezettek száma	12	21
Nevelésbe vételek száma	113	145
Utógondozottak száma	3	4
Pártfogói felügyelet alatt állók száma	3	3
Utcai szociális munka	44	46

A szemléletváltás már a 2014. évben megjelent „a házhoz vitt” szolgáltatások tekintetében. Az intézményben tartott személyes konzultációk egy részét kiváltotta a család otthonában végzett szolgáltatás. A családlátogatások száma az intézményben tapasztalható magas fluktuáció ellenére az előző évvel közel azonos, a gondozási mutatókban már megjelenik a TEM modellnek köszönhető, kompetencia alapú feladatellátás, nőtt az egyéb szolgáltatásba való közvetítés és a közös esетvitelek száma. A gondozási folyamatok hatékonyabbá váltak, mely még az esetkezelést jelentősen nehezítő, rendkívül magas számú munkavállalói fluktuáció mellett is érzékelhető. A rendszeres szakmai találkozóknak köszönhetően az esетmegbeszélések biztosítottak, külön kapcsolatfelvételt sok esetben nem igényelnek az esetek. A 2016. évben a fejlesztő gondozás típusú programok bevezetése és elindítása válik hangsúlyossá (családterápia, közösségfejlesztés).

A Gyermekjóléti Központ 2014-2015. évi szakmai tevékenysége számokban kifejezve (balmozott adat)

SZAKMAI TEVÉKENYSÉG	2015. év	2014. év
személyes ügyfélfogadás	720	1637
családlátogatás	939	1031
intézménylátogatás	0	31
ügyintézés	3525	4032
helyezési tárgyaláson való részvétel	11	11
védelembe vételi tárgyaláson részvétel	74	75
védelembe vétel felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	12	26
átmeneti nevelésbe vétel felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	5	15
jelzőrendszeri tagokkal kapcsolatfelvétel	225	452
esetkonferencia, esетmegbeszélő	8	11

csoportfoglalkozás	93	88
ügyfelek közvetítése más szolgáltatásba	70	243
más kolléga esetében való közreműködés	39	143
adományközvetítés	366	446
kórházi szociális munka	21	24
utcai szociális munka	44	42
kapcsolatügyelet	24	28
drogprevenció	26	43
szakemberekkel, kollégákkal eset átbeszélése	114	538
iskolai szociális munka	12	16
tanácsadás	1026	1775
információnyújtás	2980	2777
segítő beszélgetés kliensekkel	598	1408
mediáció, konfliktuskezelés	0	2
családterápia	0	0

Az integrált intézményi jelzőrendszer működtetésének egyik alapköve a Területi alapú Ellátási Modell keretében létrehozott Körzeti Szolgáltató Fórum. A Fórumok tevékenységének köszönhetően a kollegiális kapcsolatok erősödtek, az esetvitel nem igényelt külön megkeresést sok esetben, hiszen a kollégák kapcsolattartása folyamatos volt a körzetükben élőkért végzett tevékenységük során. A Fórumok 1-1 körzetszektorban biztosítják a körzeti teamek rendszeres szakmai konzultációját.

1.2. A Családsegítő és Foglalkoztatási Tanácsadó Szolgálat tevékenysége

A Családsegítő Szolgálat szakmai tevékenységének fókuszában a szolgáltatások lakossághoz történő eljuttatása és fejlesztése volt. A segélytípusú ellátások átalakulásával a foglalkoztatási tanácsadás szolgáltatás még jelentősebb szerephez jut a rászoruló helyzetváltoztatást célzó programokba történő delegálása területén. A MASNI szolgáltatás népszerűsítését, kihasználtságának bővítése mellett a csoportokkal végzett szociális munka és a közösségfejlesztés jelenik meg kiemelt

feladatként a 2016. évben, melynek előkészítése részben megtörtént a 2015. évben. A szolgáltatás széles körben történő megismertetése érdekében szóróanyagok készültek, elkezdődött a helyi munkáltatókkal való aktív kapcsolat kialakítása is.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban: Szt.) 2015. március 1. napjától hatályos módosításának következtében megszűnt az aktív korúak ellátására jogosult személyek Családsegítő Szolgálattal való kötelező együttműködése.

A kerületi lakosok széles körű tájékoztatása érdekében az év első felében több alkalommal volt kitelepülés külső helyszínekre. (Baross Gábor Általános Iskola, Péterfy Rendelőintézet, Garay téri Piac). A Családsegítő és Foglalkoztatási Tanácsadó Szolgálat tevékenységét bemutató információs anyagok elhelyezésre kerültek a kerület egészségügyi, oktatási és kulturális intézményeiben, továbbá a szolgáltatási egység részt vett a Civil Korzó rendezvényén.

A segítő folyamatokban a 2015. évben a családsegítő és tanácsadó munkatársak a Gyermekjóléti Központ munkatársai mellett elsősorban a házi segítségnyújtást és a szociális étkeztetést biztosító szakemberekkel működtek együtt. A szolgáltatásintegrációs működés keretében több alkalommal került sor esetmegbeszélésre a körzetes szakmai teamek szervezésében.

A speciális szolgáltatások kapcsán szakmai konzultációkon is részt vett a szolgáltatási egység:

- Szakmai nap került megrendezésre a megkereső tevékenységgel kapcsolatosan, melyen az Óbudai Családsegítő Szolgálat volt vezetője, valamint a XXI. kerület Családsegítő Szolgálat vezetője vett részt.
- Egyeztetés történt a Családok Átmeneti Otthonával a Foglalkoztatási Tanácsadó által kínált lehetőségekről.
- Két alkalommal megbeszélés az adósságkezelési szolgáltatás mentén a felmerülő dilemmákról, kérdésekről, változásokról a Humánszolgáltató Iroda vezetőjével, képviselőjével.
- A Munkaügyi Központ strukturális átalakításának következtében az együttműködés esetivé vált.
- Az ERVA Lakásügyi csoportjával és a Hálózat Alapítvánnyal tovább javult az együttműködés.
- Péterfy Sándor utcai Kórház szociális munkásával több ízben konzultáció a közös ügyfelek kapcsán.
- Menekültügyben a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatallal, a Menhely Alapítvánnyal, a Menedék - Migránsokat Segítő Egyesülettel -, a Jövőkerék Alapítvánnyal, a Baptista Szeretetszolgálattal folyamatos kapcsolattartás.

A segítségnyújtás közvetlen módjai között az adományközvetítés iránt fokozott igény mutatkozott, ám adományprogramokba csak korlátozottan tudott delegálni az intézmény azok hiánya, illetve a szűk létszámkorlátok okán. A természetbeni juttatások közvetítése közül kiemelkedő az Ételt az Életért Alapítvány élelmiszer-programja, mely keretében az Önkormányzattal kötött együttműködés jóvoltából napi egyszeri meleg ételhez juthatnak térítésmentesen a rászorulóknak.

A Családsegítő és Foglalkoztatási Tanácsadó Szolgálat a 2015. évben 1368 családnak nyújtott szolgáltatást, összesen 6768 megjelenési alkalommal. Ebből 362 új ügyfél volt. Az év folyamán 872 gondozási eset nyílt, ebből 510 zárult le. A 2014 évhez viszonyítva többen keresték meg az intézményt (2014 - 1125 fő) kevesebb alkalommal (2014 - 8307 alkalom), ez magyarázható a rendszeres szociális segélyezett személyek kötelező együttműködésének megszűnésével, a szolgálatnál megjelenő, de az adósságkezelésbe nem vonható ügyfelek számának növekedésével, a menekültek nagyarányú fluktuációjával és a foglalkoztatási tanácsadás dinamizált működésével.

A Családsegítő Foglalkoztatási Tanácsadó Szolgálat összevont adatai gondozási esetek a forgalmi adatok alapján

Az igénybe vevők nemek szerinti megoszlása

	2014. év		2015. év	
Nem	Fő	Százalék	Fő	Százalék
Nő	430	61.2	504	57.8
Férfi	273	38.8	368	42.2
Összesen:	703	100%	872	100%

Jellemzően az igénybe vevők között sokkal magasabb a nők aránya, hiszen a család általában a nőt/anyát delegálja az ügyek intézéséhez, ez az arányszám a 2014-es évhez képest jelentősen nem változott.

Az igénybe vevők életkori megoszlása

	2014. év					
Életkor (év)	≥17	18-34	35-49	50-61	62 ≤	Összesen
Összesen:	0	149	190	263	101	703
%	0	21.2%	27%	37.4%	14.4%	100%
	2015. év					
Életkor (év)	≥17	18-34	35-49	50-61	62 ≤	Összesen
Összesen:	0	189	258	252	173	872
%	0	21.6%	29.6%	28.9%	19.9%	100%

Az életkori megoszlás alapján látható, hogy arányaikat tekintve az aktívkorú ügyfelek mellett megnőtt a 62 évesnél idősebb ügyfelek száma, ezzel mintegy kiegyensúlyozódott az igénybe vevők belső aránya.

Az ügyfelek gazdasági aktivitása

	2014. év		2015. év	
Gazdasági aktivitás	Fő	Arány	Fő	Arány
Aktív kereső	120	17.1%	102	11.7%
Munkanélküli	215	30.6%	259	29.7%
Inaktív	261	37.1%	333	38.2%
Ebből: nyugdíjas	92	13.1%	176	20.2%
Eltartott	9	1.3%	2	0.2%
Ebből: gyermek- és fiatalkorú (0-17 éves)	6	0,8%	0	0,0%
Összesen	703	100,0%	872	100,0%

A táblázat belső arányaiban említésre méltó változás, hogy csökkent az aktív keresők aránya, (2014-ben: 17.1%) valamint az inaktívakon belül megnőtt a nyugdíjasok aránya (2014-ben: 13.1%).

Az ügyfelek harmada továbbra is munkanélküli személy, akiknél jellemző a problémák halmozódása, az anyagi és mentálhigiénés nehézségek egymásra épülése.

A speciális szolgáltatások közül a családterápiát 7 család, a mediációt 2 család vette igénybe. A jogászt 156 személy (ebből 138 új ügyfél) kereste fel ebben az évben 258 alkalommal, a pszichológiai tanácsadást 25 fő vette igénybe, összesen 67 alkalommal.

1.2.1 Adósságkezelési Szolgáltatás

2015-ben 431 fő/háztartás kereste fel adósság felhalmozása miatt a szolgálatot. (2014-ben 445 fő/háztartás).

1.2.1.1 Önkormányzat által biztosított támogatások

A 2015. év folyamán a megállapított adósságcsökkentési támogatási kérelmek száma 54 db. Az előző évekéhez képest (2014:83, 2013:148, 2012: 217 db) tovább csökkent.

A beadott kérelmekből (amelyet sok esetben az ügyfél kifejezett kérésére adtak be, annak ellenére, hogy vélhetően nem jogosult az ellátásra) 4 esetben a Humánszolgáltató Iroda a kérelmet elutasította.

Adósságállomány nagysága 2012-2015 között

	Együttműködő ügyfelek adósságállománya (Ft)	Együttműködő ügyfelek kezelésbe bevonható adósságállománya (Ft)
2012.	67 122 404	58 335 336

2013.	38 605 987	36 731 395
2014.	22 522 470	21 116 700
2015.	3 693 795	3 693 795

Az Szt. módosításával 2015. március 1. napjától az adósságkezelés kikerült a kötelezően ellátandó feladatok közül és a megállapítás feltételeinek kidolgozása az Önkormányzat hatáskörébe került. A szabályozás az Szt-ben foglaltakhoz képest lényegét tekintve annyiban változott, hogy a támogatás összesen két alkalommal kerülhet megállapításra, minimum 6 havi és maximum 300.000,-Ft hátralék kezelésére van lehetőség, időtartama legfeljebb 12 hónap lehet. Az elmúlt évek gyakorlata következtében és az adósságkezelésben részt vett háztartások újbóli hátralék felhalmozásának elkerülése érdekében került bevezetésre az a rendelkezés, mely alapján, akinek az adóssága villamos energia vagy gáz meg nem fizetése miatt keletkezett, annak az adósságkezelési szolgáltatás lezárását követően előre fizető mérőórát kell felszereltetni, melynek költségeihez rendkívüli települési támogatás formájában, jövedelmi helyzetre való tekintet nélkül nyújt segítséget az önkormányzat.

A jelenlegi szabályozás értelmében tehát a figyelembe vehető összes közüzemi adósság mértéke 300.000 Ft. A támogatás megállapításának további feltétele, hogy a jövedelem 60%-át a rendszeres lakhatással összefüggő kiadás (hitelek is) önrővel megemelt összege nem haladhatja meg.

A sok esetben fizetéseképtelen, azonnali segítséget igénylő adósságot felhalmozó ügyfelek közül sokak részére nem állapítható meg az adósságcsökkentési támogatás, illetve nem vállalják a Családsegítővel a három hónapos előkészítő szakaszt, amely során minden szolgáltatóhoz minden aktuális befizetést be kell mutatni.

1.2.1.2 Hálózat Alapítvány

Azok az ügyfelek, akik nem tudják igénybe venni az Önkormányzati támogatást, vagy saját erőből, részletfizetési kedvezményt kérve rendezik adósságukat, a Családsegítőn keresztül a Hálózat Alapítványhoz nyújthatnak be kérelmet, amennyiben víz-csatorna-, és szemétdíj-, hátralékuk van.

2015-ben 51 fő/háztartás 7.648.220 Ft értékben kapott támogatás az Alapítványtól.

Sajnos előfordul az Önkormányzati és a Hálózatos kérelmek esetében is, hogy hosszas előkészítő szakasz után (melyben a kliensnek is részt kell venni természetesen az igazolások, kimutatások beszerzésével, önállóan megfogalmazott kérelem indoklásával), a megítélt támogatást mégsem veszik igénybe. Hiába számoljuk ki közösen az önrész mértéket, amikor az adósnak rendszeres be kellene fizetnie képtelen kigazdálkodni ezt az összeget.

A fentiekén kívül a Családsegítő még a kerületben lévő különböző felekezeti egyházi alapítványokkal tart kapcsolatot, akik egy-egy havi csekk befizetéséhez tudnak hozzájárulást adni a családgondozó ajánlására (Katolikus Karitás).

1.2.2 Menekültek és oltalmazottak integrációjának támogatása

A menedékjogról szóló 2007. évi LXXX. törvény értelmében a menekült vagy oltalmazott státuszú ügyfél társadalmi beilleszkedésének elősegítését a menekültügyi hatóság a menekült vagy az oltalmazott lakóhelye szerinti települési önkormányzat családsegítő szolgálat közreműködésével biztosítja.

A törvény két évre szóló kötelező együttműködést ír elő a menekült vagy oltalmazott részére a Családsegítő Szolgálattal. A menekültnek vagy oltalmazottnak az első fél évben heti rendszerességgel kell megjelenni a Családsegítőben, míg a fennmaradó másfél évben havi egyszeri megjelenésre csökkenthető a szükséges megjelenések száma. A kötelező együttműködés az integrációs támogatás folyósításának alapja.

A célcsoport jellemzően traumatizált, sokproblémás ügyfél, aki közül sokan alapvető információkkal sem bírnak az önálló életvitelhez, emellett nyelvi akadályok és a kulturális különbségekből adódó alapvető ismeretek hiánya is nehezíti a közös munkát.

A gondozási tervet a következő probléma típusok és megoldási lehetőségek mentén készítjük el, a társadalmi beilleszkedést célzó közös munkát ezek mentén végezzük:

Lakhatás megoldása:

Problémát jelent az integrációs támogatás csökkenése miatt a lakhatás biztosítása hosszú távon. Az integrációs szerződés aláírását követően nem sokkal ügyfeleinknek el kell hagynia a befogadó állomást. Az együttműködési kötelezettsége is ekkor kezdődik meg a Családsegítő Szolgálattal. Jellemzően ekkor már nem tudnak tehát visszamenni a befogadó államosra, így hirtelen kell a lakhatási problémát kezelni. Ideiglenes megoldásként hajléktalan ellátó intézményeket tudnak megkeresni és felajánlani ügyfeleiknek. Mivel ez még nem egy hosszú távú megoldás, általános gyakorlatként ilyenkor tovább dolgoznak az ügyfelekkel, hiába nem kerületi a hajléktalan ellátó intézmény. Hosszú távon egyedülálló menekültként, illetve oltalmazottként egy ismerőssel közösen bérelt albérlet tűnhet ideális megoldásnak. Az ügyfelek lakhatásának megoldását elsősorban valamilyen bérlemény jelentené, ám ez a gyakorlatban egyre inkább nehézségekbe ütközik. A lakosság nem szívesen adja ki lakását külföldieknek, különösen nem menekülteknek. Ennek leggyakoribb oka az információhiány, a bizalmatlanság, valamint a félelem. Az ügyfeleknek a lakhatási ügyintézéskor is segítségre van szükségük. Telefonos kapcsolatfelvételkor, a bérlemény megtekintésekor közvetítenek az ügyfél és a tulajdonosok között, valamint a hosszú távú lakhatás megoldása érdekében folyamatos elérhetőséget biztosítanak a tulajdonosoknak.

Az ügyfeleknek lakóhely létesítésére lakcímkártyával a legritkább esetben van lehetőségük. Lakcímkártya hiányában pedig mind társadalombiztosítási helyzetük, mind házi orvosi ellátásuk megoldatlan.

A Szolgálat tapasztalatai alapján a legtöbb ügyfélnek segítségre van szüksége a hivatalos ügyintézéskor, hiszen a nyelvi akadályok mellett a fogalmakat sem értik (pl. családi pótlék, lakcímkártya, Munkaügyi Központ). Emellett gyakorlatilag bármilyen hivatalos okmány beszerzésében segítséget nyújtanak az ügyfeleknek (elsősorban nyelvi akadályok leküzdése érdekében). Az integrációs folyamat első felében tehát egy nagyon intenzív kapcsolatról van szó.

Munkahely/Iskola:

Az ügyfelek, ha nem dolgoznak, kötelesek regisztrálni álláskeresőként a Munkaügyi Központban, ehhez azonban lakcímkártya és TAJ kártya szükséges, ennek hiányában ezen kötelezettségüknek nem tudnak eleget tenni. Elhelyezkedésük a nyílt munkaerőpiacon számos akadályba ütközik: nyelvismeret hiánya, piacképes szakma hiánya (előfordulnak helyi specifikus szakmák, mint pl. szőnyegkészítő), iskolai végzettség. Gyakori probléma a végzettséget igazoló dokumentumok hiánya, vagy azok megléte esetén a hivatalos fordítás magas költsége. Emellett álláskeresői, munkavállalási ismeretekkel nem rendelkeznek, illetve nagyon különböző az általuk ismert és használt álláskeresői technika az itteni munkaerőpiacon használnál. Kapcsolati hálójuk szűk, amely az álláskeresőket tovább nehezíti.

Társadalombiztosítás és lakcímkártya ügyintézés:

A befogadó állomáson létesített lakóhely fiktívvé válik a tábor elhagyása után. Településszintű ("hajléktalan") lakcímkártya pillanatnyi megoldást nyújt a problémára, de semmiképpen sem tekinthető hosszú távú megoldásnak, mivel a cél a menekültek és oltalmazottak integrálása a magyar társadalomba, nem pedig hajléktalan menekültek bejuttatása a szociális ellátórendszerbe.

Egyre többen jönnek ki a befogadó állomásról TAJ kártya nélkül, ami azért problémás, mert az orvosi ellátás igényléséhez ez szükséges. Az ügyfelek között sokan küzdenek egészségügyi problémákkal, traumatizáltak, így egészségügyi ellátásuk elengedhetetlen része az integrációnak.

Magyar nyelv elsajátítása:

Az ügyfelek számára a legnagyobb nehézséget a magyar nyelv elsajátítása jelenti. Mivel az integrációs támogatás alacsony összege nem teszi lehetővé, hogy nyelviskola által indított tanfolyamon vegyenek részt, így az ingyenes lehetőségek érdekében más szervezetekkel (Menedék Egyesület, MIGSZOL) is tartjuk a kapcsolatot. Fokozatosan próbálnak magyar szavakat is használni a találkozások alkalmával, az ügyintézésekkel összefüggő ismeretek átadása érdekében.

2015-ben több ügyfél is jelentkezett a Than Károly Ökoiskola menekültek részére indított nyolcadik osztályába, ahol egy év alatt a magyar nyelv elsajátítása mellett számos az alapvető a tantárgyakból is vizsgával zárják a tanévet.

Családegyesítés:

Egyedülálló ügyfeleknél családjuk sokszor az anyaországban maradt és a családegyesítésben kérnek segítséget, melyhez számukra a Magyar Helsinki Bizottság is segítséget nyújt. Jelenleg is több családegyesítés van folyamatban.

Összességében elmondható, hogy sokproblémás célcsoportról van szó, fontos az intenzív segítségnyújtás az integrációs folyamat elején. A közös munkát a nyelvi akadályok is lassítják, nehezítik, ám 2015 második felétől egy arab nyelvű önkéntes tolmács is segíti a közös munkát.

A menekült ügyfelekkel kapcsolatos munkát nagymértékben segítené, ha a Bevándorlási Hivatal által készített egészségügyi-mentális felmérést, illetve az országba kerülésének, menekülésének történetét a Családsegítő Szolgálat is megkaphatná, hiszen ennek hiányában a kapcsolatot újra az elejéről, információ nélkül kezdjük el.

2015. december 31-ig a szolgáltatás igénybevételében pontosan 1000 megjelenés történt.

- Összesen 139 menekült vagy oltalmazott ügyfél került kapcsolatba a Családsegítő Szolgálattal a 2015. évben (2014-ben 1147 megjelenés 137 ügyfél)

- 64 fővel lezárult a kapcsolat. Feltehetően elhagyták az országot, de erről konkrét információ nincsen, mint ahogy arról sem, hogy Európa felé mentek, vagy esetleg vissza az anyaországukba, pl. egy elutasított családdegysítési kérelem után.
- Jelenleg aktív, folyamatos kapcsolat 55 fővel van, akik a vonatkozó jogszabály értelmében heti, illetve havi rendszerességgel jelennek meg, feltehetően azzal a szándékkal, hogy hosszú távon az országban kívánnak maradni.

Forgalmi adatok

Nem	2014. év		2015. év	
	Fő	Arány	Fő	Arány
Nő	4	0,4%	14	10,1 %
Férfi	70	99,6%	125	89,9%
Összesen:	74	100%	139	100%

A nők aránya 2014-ben nem érte el az 1%-ot sem, a jelenlegi 10% feltehetően annak eredménye, hogy a megváltozott viszonyok miatt a menekült hullámmal családok is érkeztek.

Az ügyfelek életkor szerinti megoszlása

2014. év						
Életkor (év)	≥17	18-34	35-49	50-61	62≤	Összesen
Összesen:	0	66	8	0	0	74

2015. év						
Életkor (év)	≥17	18-34	35-49	50-61	62≤	Összesen
Összesen:	0	103	33	3	0	139

Az ügyfelek között csökkent a 18-34 éves és nőtt a 39-45 évesek aránya. Ez azt mutatja, hogy a fiatal generáció tagjait követően, a családok és idősebb is generáció tagjai is nagyobb mobilitást mutatnak. A menekült státuszban intézményhez fordulók aránya folyamatos növekedést mutat, számuk a 2014. évhez képest csaknem megháromszorozódott.

Menekültek és oltalmazottak származási ország (nagyobb kibocsátók) szerinti megoszlása (2015. december 31-ei állapot)

Menekült ügyfelek származási ország szerinti megoszlása	2014. év	2015. év
	Létszám (fő)	
Szíria	26	56
Afganisztán	11	22
Irak	4	12
Szomália	0	11
Eritrea	1	5
Gázai-övezet	3	5
Szudán	2	4
Azerbajdzsán	0	2
Egyiptom	0	2
Irán	0	2
Jemen	0	2
Kuba	0	2
Nepál	0	2
Nigéria	0	2
Pakisztán	0	2
Uganda	1	2

1.2.3 Foglalkoztatási Tanácsadó Szolgálat

A Foglalkoztatási Tanácsadó Szolgálat célja a munkaerő-piacról kiszorult, hátrányos helyzetű személyek foglalkoztatási esélyeinek javítása, az elhelyezkedést akadályozó tényezők feltárása, illetve a tartós foglalkoztatásához szükséges feltételek megteremtése.

A Foglalkoztatási Tanácsadó Szolgálatot önkéntes álláskereső, munkanélküli, vagy munkahelyváltásban gondolkodó, de még állásban lévő ügyfelek veszik igénybe. Nagy részük motivált álláskereső, amennyiben a FTSZ segítségével helyezkedtek el, munkaviszonyuk megszűnte után sokan visszatérnek, hogy újra minél hamarabb elhelyezkedjenek.

A Foglalkoztatási Tanácsadó működésében márciusban „profil tisztítás” történt a „Hátrányos helyzetű munkanélküliek munkaerő-piaci reintegrációjának elősegítése” projekt indulásával egy időben.

Áprilistól a Foglalkoztatási Tanácsadó Szolgálatot a Családsegítő Szolgálaton belül külön szervezeti egységként kezelték, a működést, a nyilvántartást és a dokumentációt újratervezték.

Az egyéni és csoportos tanácsadás során a projektben meghatározott módon és módszerekkel dolgoznak, emellett az Álláskereső Klub működését is újra gondolták.

Az egyéni tanácsadás két szinten valósult meg:

- projektben (roma projekt) előírt módon és formában
- projekten kívül egyéni tanácsadásban

Az álláskereső klub heti négy alkalommal fogadta az ügyfeleket:

- a klub időtartama alatt a tanácsadók folyamatosan segítették az ügyfeleket az álláskeresőben

- az ügyfelek részére használatos segédanyagok kerültek kihelyezésre (Kisokos),
- az Állásfal folyamatos frissítésével elérték a lehető legtöbb álláslehetőség megjelenítését,
- az Álláskereső Klub keretében mini számítógépes tréning indult,
- minden esetben az átdolgozott, aktualizált önéletrajzokhoz fényképek készültek,
- a családsegítő üvegportálján figyelemfelhívó módon is megjelent a szolgáltatás nyitva tartása.

Az év második felétől önkéntesek is segítettek az Álláskereső Klub munkáját:

- Grafológus alkalomszerűen, ha igény volt a megjelenésére (7 fő)
- Angol oktatás is megkezdődött (10 fő jelentkezett, az év végéig 6 fő járt rendszeresen)
- Az önkéntesek egy-egy részfeladatban - a tanácsadóval egyeztetett módon - az álláskeresőben is segítettek az ügyfeleknek

Az elhelyezkedési arány az idén bekerültek között megközelítően 30%-os, ami köszönhető annak, hogy:

- az Álláskereső Klubban megfordulók önállóan is tudtak állást keresni (mini számítógépes tanfolyam), illetve az aktuális hirdetések folyamatosan megjelennek az Állásfalon,
- az egyéni tanácsadáson egyénre szabott felmérés, célzott felkészítés, álláskereső folyik,
- a kollégák közreműködésével az önéletrajzok beadás előtt - szükség szerint - frissítésre, aktualizálásra kerülnek
- a Projektcsoport által szervezett csoportos tájékoztatókra az adatbázisból célirányosan küldenek ügyfeleket,
- a projektcsoport közreműködésével megtartott munkáltatói egyeztetésen korrekt információkkal segítik az álláskeresőt.

A Foglalkoztatási Tanácsadó Szolgálat szolgáltatásait 2015. évben 2038 alkalommal 363 ügyfél vette igénybe, ebből 204 új ügyfél volt, 136 folyamatkövetés indult.

2015 áprilisától az adminisztráció megújult, csak az került a Foglalkoztatási Tanácsadó Szolgálat nyilvántartásába, aki tisztán azt a szolgáltatást vette igénybe, míg 2014-ben azok is, akik a családgondozóknál foglalkoztatással összefüggő problémával jelentek meg, de nem biztos, hogy önálló ügyfélként a Foglalkoztatási Tanácsadó Szolgálatnál nyilvántartásba lettek véve.

2015-ben összesen 209 ügyfél jelent meg egyéni álláskereső tanácsadáson összesen 612 alkalommal. A projektbe bevont ügyfelek száma 79 fő volt (közülük 46 nő, 33 férfi). A projekt segítségével elhelyezkedett 22 fő.

A tanácsadás során vizsgálták, hogy a foglalkoztatási problémákon kívül, milyen más jellegű (egészségi, életviteli, viselkedési, családi, szociális, lakhatási) nehézségek befolyásolják az álláskeresők munkavállalását. Az egyéni esetkezelés során ezeknek a problémáknak a kezelésével alapozták meg a reintegrációs folyamatot, a sikeres, hosszú távú munkavállalást. Szükség szerint családgondozóhoz, adósságkezelési tanácsadóhoz irányították az ügyfeleket.

Az Álláskereső Klub:

2015-ben a klubot 285 fő vette igénybe 1426 alkalommal. Az ügyfelek egy része önállóan tud állást keresni a klubban, számukra az álláskeresőhöz elengedhetetlen infrastruktúra biztosítása. Az ügyfelek többsége viszont támogatást igényel az álláskereső folyamatában is, számukra a klub egy biztonságosabb közeget nyújt, ahol a tanácsadók folyamatosan elérhetőek.

Az Álláskereső klub az év elején kedden és csütörtökön délelőttönként működött, áprilistól hetente 4 alkalommal 2-2, illetve 3-3 órában vált elérhetővé. Ez a változás az első időkben a forgalom növekedésével járt együtt.

A szolgáltatás az álláskeresőkhöz szükséges infrastruktúrát biztosítja (vonalas és a mobil telefont, faxot, fénymásolót, Internetet, önéletrajz nyomtatást), ennek eredményeképpen a szociálisan rászoruló emberek is be tudnak kapcsolódni az álláskereső folyamatába.

Az állást keresők a klub Állásfalán is kereshetnek állásokat, mivel a tanácsadók a nyomtatott formában is kiteszik a napi, friss ajánlatokat.

Álláskeresői technika tréning:

2015-ben a Foglalkoztatási Tanácsadó munkatársai januárban, illetve novemberben 2 tréninget tartottak 5, illetve 6 fő részvételével. Az elméleti képzésre épülő két napos tréning, gyakorlati elemekkel, szituációs játékokkal mutatja be az álláskeresőkhöz kapcsolódó ismereteket. Ennek során az álláskereső megismerik saját erőforrásaikat, kulcskompetenciáikat, mellyel hatékonyabban tudnak érvényesülni a munkaerőpiacon. A tréning során az ügyfelek megismerhették a naprakész álláskeresői technikák formáját, valamint gyakorolhatták a megfelelő telefonálási technikákat, állásinterjú szituációkat, amelyeket videóra rögzítettek a tréninget vezető kollégák és közösen elemezték azokat.

Számítástechnika készségfejlesztő oktatás:

2015-ben kezdő és haladó álláskeresői (számítástechnikai) mini tréninget tartottak. A kezdő tréning 5, haladó tréning 6 alkalommal indult. A foglalkozásokat 27 fő vette igénybe összesen 92 megjelenéssel. Az álláskeresőnél elengedhetetlen az alapszintű informatikai ismeretek használata. Egy önéletrajz megszerkesztése, internetes jelentkezés ma már a szakképzettséget nem igénylő munkakörök betöltéséhez is szükséges. Emellett a munkaerőpiacon a munkavállalókkal szembeni elvárások között felerősödött a minimum felhasználói szintű számítástechnikai ismeretek tudása iránti elvárás. Az alapfokú számítástechnika oktatás célja, hogy az ügyfelek olyan képességek birtokába jussanak, melyek bizonyos munkakörök betöltésénél ma már elengedhetetlenek a munkaerőpiacon való elhelyezkedéshez.

MASNI-Munkaerő-piaci Aktivizálást Segítő Nőbarát Iroda:

A Humán Szolgáltató Családsegítő és Foglalkoztatási Tanácsadó Szolgálat 2014 októberétől új kiegészítő komplex szolgáltatással bővült, MASNI (Munkaerő-piaci Aktivizálást Segítő Nőbarát Iroda) néven. A szolgáltatás a Foglalkoztatási Tanácsadó Szolgálat keretében biztosított szolgáltatás egyik eleme.

A MASNI szolgáltatásának célja: a területben élő nem foglalkoztatott nők felkészítése az önálló álláskeresőre, a legrövidebb időn belüli sikeres elhelyezkedésre. A szolgáltatást olyan VII. kerületi aktív korú, nem foglalkoztatott, szociálisan hátrányos helyzetű nők vehetik igénybe, akik motiváltak az álláskeresőben és készek a munkába állásra, de nem rendelkeznek az elhelyezkedés sikerét növelő alapvető munkaerő-piaci ismeretekkel, illetve önálló álláskeresőségük mindeddig sikertelennek bizonyult.

A szolgáltatást a Családsegítő és Foglalkoztatási Tanácsadó Szolgálaton keresztül lehet igénybe venni, a tanácsadóval megkötött együttműködési megállapodásban teljesült készségek elsajátítását követően. Amennyiben a kliens személyes állásinterjú időponttal rendelkezik, az ügyfeleket

szépészeti szolgáltatás keretében a MASNI-ban fodrász, kozmetikus, manikűrös készíti fel a munkáltatóval való személyes találkozóra.

A szépészeti szolgáltatások mellett cél az ügyfelek lelki egészségének fejlesztése és javítása - szociális-, mentálhigiénés- és pszichológiai tanácsadás által - és ezen szolgáltatások együttes jótékony hatása révén a munkaerő-piacra történő be- és visszailleszkedés elősegítése.

A MASNI-ban pszichológus, és igény szerint (a tréningen) munkajogász segíti a nőket, hogy minél felkészültebbek legyenek az álláskeresésre.

A szolgáltatás célcsoportját alkotják a kisgyermekes vagy gyermeküket egyedül nevelő nők, a fogyatékkal élő gyermeket nevelő nők, munkanélküli nők, akiknek önálló álláskeresésük nem vezetett eredményre, tartósan munkanélküli nők, alacsony nem piacképes iskolai végzettséggel rendelkező nők és megváltozott munkaképességű nők.

2015-ben 154 alkalommal delegáltak ügyfeleket a Masniba, akik közül volt olyan ügyfél, aki kettő, vagy kettőnél több alkalommal is igénybe vette a szolgáltatást, összességében 83 nő 114 alkalommal volt a Masniban. Ez a szám a Foglalkoztatási Tanácsadóban megfordult nők esetében minden harmadik ügyfelet jelenti.

1.3 Az erzsébetvárosi bölcsődék tevékenysége a 2015. évben

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként a gyermekek napközbeni ellátásának egyik formája. A bölcsőde a családban nevelkedő – 20 hetestől 3 éves korú – gyermekek szakszerű gondozását és nevelését végző intézmény. Mindhárom bölcsődében az egészséges gyermekek nevelése és gondozása mellett, fejlesztőpedagógus segítségével a korai fejlesztést igénylő gyermekek ellátása is folyamatos. 2014. szeptember 15-e óta a Városligeti Bölcsődében már SNI-s gyermek fogadására is van lehetőség. Erzsébetvárosban három bölcsőde, összesen 305 férőhellyel működik:

Dob Bölcsőde (1074 Budapest, Dob utca 23.)

Lövölde Bölcsőde (1071 Budapest, Lövölde tér 1.)

Városligeti Bölcsőde (1071 Budapest, Városligeti fasor 39-41.)

A Dob Bölcsődében 120 férőhelyen, 10 csoportszobában történik a bölcsődei gondozás korcsoportonként, 20 hetes kortól 3 éves korig. A csoportszobák közvetlenül kapcsolódnak a kerthez, amely a rendszeres szabadban történő játékra ad lehetőséget.

A Lövölde Bölcsődében az ellátás jelenleg 44 férőhelyen, négy csoportban történik. Egy különálló csoportban, szolgáltatásként, időszakos gyermekfelügyelet és játszócsoport működik. Az intézmény közvetlen kert lehetőséggel nem rendelkezik, de lehetőség van egy a Bölcsődéhez közeli, könnyen megközelíthető játszóhely igénybevételére, ezzel könnyebbé téve a gyermekek levegőztetését. A kert közvetlen hiánya miatt a gyerekek 16 hónapos kortól kerülhetnek felvételre.

A Városligeti Bölcsődében 125 férőhelyen, 10 csoportszobában folyik a gyermekek gondozása korcsoportonként, 20 hetes kortól 3 éves korig. Minden csoporthoz külön játszóudvar tartozik, így biztosítani lehet a gyermekek számára a délelőtti és délutáni időben a szabad levegőn való tartózkodást és altatást is.

A gyermekfelvétel adatai, a férőhelyek száma és az ellátásszervezés formája a következőképpen alakult a 2015-ben:

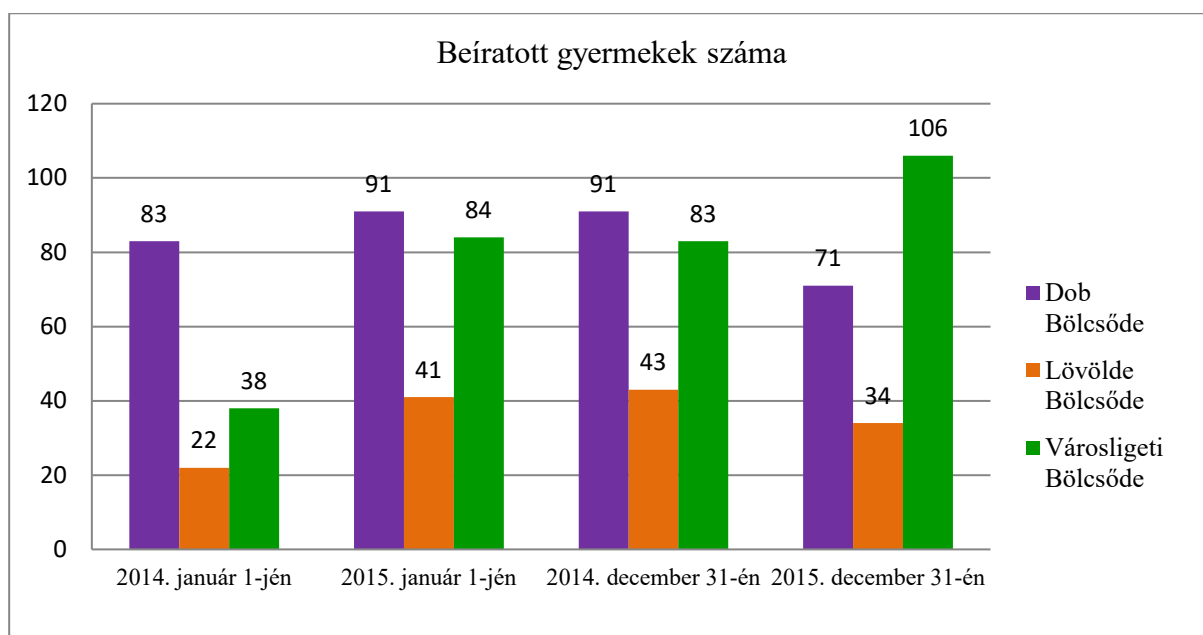
Férőhelyek száma, az ellátás formája, szervezése

Intézmény	DOB	LÖVÖLDE	VÁROSLIGET
Férőhelyek száma	120 fő	44 fő	125 fő
Ellátás formája	bölcsődei ellátás	bölcsődei ellátás gyermekfelügyelet	bölcsődei ellátás
Ellátottak köre (korosztály)	6 hónapos kortól 36 hónapos korig	16 hónapos kortól 36 hónapos korig	6 hónapos kortól 36 hónapos korig
Csoportegységek száma	5	2	5
Csoportszobák száma	10	4	10
		2	

Mindhárom bölcsődében a gyermekfelvétel egész évben folyamatos volt. A beiratkozás a Dob Bölcsődében központilag történik, minden szerdán 9⁰⁰ és 11⁰⁰ óra között.

2015-ben összesen 400 gyermek felvételére és gondozására került sor. A jelentkezéseknél érezhető tendencia az, hogy az igénybevevők kora közelít a 12-18 hónapos korhoz, ami az eddigi évek tapasztalatai alapján meglepő, mert korábban túlnyomó többségben a 24 hónapos kor körüli gyermekek jelentkeztek.

Ezt mutatja az is, hogy a Dob Bölcsődében a jelentkezők korát figyelembe véve második csecsemő csoport megnyitása vált szükségessé, melynek megszervezése november-december hónapokban történt.



Gyermekfelvételi adatok 2015-ben

Intézmény	Beíratott gyermekek száma			
	2014. január 1-jén	2015. január 1-jén	2014. december 31- én	2015. december 31-én
Dob Bölcsőde	83	91	91	71
Lövölde Bölcsőde	22	41	43	34
Városligeti Bölcsőde	38	84	83	106
Összesen	143	216	217	211

A bölcsődékben kötelezően fizetendő térítési díjak (gondozási, illetve étkezési díj) összegét az Önkormányzat Képviselő-testülete a 16/2000. (V. 19.) számú rendeletében határozta meg. Az Önkormányzat döntése alapján Erzsébetvárosban nem került bevezetésre gondozási díj, illetve a bölcsődékben az étkezés ingyenes.

Jogszabályi változásoknak köszönhetően 2015 májusától a kerületben a férőhelyek 15%-ig felvehetőek kerületen kívül lakó gyermekek is térítési díj ellenében. 2015 szeptemberétől rájuk továbbra sem vonatkozik az önkormányzati rendelet az ingyenes étkezésről, ennek értelmében, ha egyéb kedvezményre nem jogosultak, akkor napi 505 Ft étkezési térítési díjat kötelesek fizetni.

2015. május 1-től az Önkormányzati rendelet értelmében a gyermekétkezés térítési díj-fizetési kötelezettség az alábbiak szerint módosult:

„(2) a gyermekek napközbeni ellátását biztosító bölcsődékben

a) a gondozásért fizetendő ellátás személyi térítési díja 0 Ft

b) az étkezés térítési díja

ba) Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzat közigazgatási területén állandó lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező gyermek esetén: 0,- Ft

bb) a ba) pontba nem tartozó gyermek esetén: 505, - Ft /nap”

A Dob Bölcsődében öt gyermek családját kedvezően érintette ez a rendeletmódosítás, mivel ők lakcímváltozás miatt kerületen kívüliekké váltak, azonban a fenti lehetőségnek köszönhetően továbbra is a Dob Bölcsődében vehetik igénybe a bölcsődei ellátást.

A normatív kedvezményeket 2015. szeptember 1-ig a következő jogszabályok állapították meg:

- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 151. § (5) bekezdése

A fenti jogszabály alapján a következő kedvezmények voltak nyújthatók:

- 1) Alanyi jogon járó, 50%-os kedvezmény adható annak a családnak, ahol három vagy több gyermek van, illetve ha a bölcsődei ellátást igénybe vevő gyermek tartósan beteg vagy fogyatékos.
- 2) A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek után 100%-os kedvezményt kell biztosítani a szülő számára.
- 3) Önkormányzati rendelet alapján 100%-os kedvezmény adható, ha a család egy főre eső jövedelme nem haladja meg az érvényes öregségi nyugdíjminimum 250 %-át.

A fenti jogszabály (1997. évi XXXI. 151. § (5) bekezdés) 2015. szeptember 1-től az alábbiak szerint módosult:

- 1) Alanyi jogon járó, 100%-os kedvezmény adható annak a családnak, ahol három vagy több gyermek van; ha a bölcsődei ellátást igénybe vevő gyermek tartósan beteg vagy fogyatékos; ha a bölcsődébe járó gyermek családja tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevel, illetve ha a bölcsődébe járó gyermek nevelésbe vétel alatt áll.
- 2) A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek után 100%-os kedvezményt kell biztosítani a szülő számára.
- 3) 100%-os kedvezményben részesül az a gyermek, ahol a család jövedelmi viszonyai ezt megkívánják.

Kedvezmények felhasználása összesen a három bölcsődében a 2014. évben

Kedvezmény	Igénybe vevők száma	Igénybe vett napok száma	Támogatás összege
Alanyi jogon járó	25	1 913	389 272 Ft
Gyermekevédelmi kedvezmény alapján járó	45	4 177	1 702 153 Ft
Önkormányzati rendelet alapján járó	9	1 016	400 326 Ft
Összesen	79	7 106	2 491 751 Ft

Kedvezmények felhasználása összesen a három bölcsődében a 2015. évben (2015.01.01.- 2015.09.30.)

Kedvezmény	Igénybe vevők száma	Igénybe vett napok száma	Támogatás összege
Alanyi jogon járó (50%)	117	1819	468 188 Ft
Gyermekevédelmi kedvezmény alapján járó (100%)	131	1961	891 053 Ft
Önkormányzati rendelet alapján járó (100%)	13	194	86 216 Ft
Összesen	261	3974	1 445 457 Ft

Kedvezmények felhasználása összesen a három bölcsődében a 2015. évben (2015.10.01.- 2015.12.31.)

Kedvezmény	Igénybe vevők száma	Igénybe vett napok száma	Támogatás összege
Alanyi jogon járó (100%)	45	594	271 943 Ft
Gyermekevédelmi kedvezmény alapján járó (100%)	30	418	192 910 Ft

Szociális alapján járó (100%)	jogosultság	243	2783	1 405 415 Ft
Összesen		318	3795	1 870 268 Ft

A Gyvt. szerinti normatív kedvezmények igénybevételéhez szükséges, a 328/2011. (XII.29.) korm. rendeletben meghatározott Nyilatkozat kitöltési kötelezettségnek a felvett gyermekek szülei eleget tettek, így a támogatási formák kihasználtsága a fenti táblázat szerint jelentősen változott. A szociális jogosultság (jövedelmi viszonyok) vizsgálata előtt többen vették igénybe az Önkormányzati rendelet által biztosított ingyenességet. Az új jogszabályok, a kibővített normatív támogatási rendszernek köszönhetően a jövedelmi viszonyok alacsonysága miatt a normatív támogatás mértéke ugrásszerűen megnőtt 2015.10.01-től.

Ellátotti adatok a 2015. évben:

A feltöltöttség és a kihasználtság számolásánál a Lövölde Bölcsőde esetében hátrányként jelenik meg, hogy az adatokat 60 férőhely szerint kell kiszámolni, azonban az időszakos gyermekfelügyelet számára fenntartott férőhelyek miatt csupán két gondozási egységben történik a bölcsődei ellátás, így a számok kevesebbet mutatnak.

A Dob Bölcsődében a feltöltöttség/kihasználtság szeptembertől visszaesést mutat. Ez az óvodai felvétellel és a fokozatos beszoktatással magyarázható. 110 gyermekből 61 gyermek ment óvodába. Olyan gyermekeket is átvett az óvoda, akik később (év végéig) töltötték a 3. évüket, de szobatiszták voltak. A kisgyermeknevelők a beszoktatási tervet többször is kénytelenek voltak módosítani a gyermekek betegsége vagy más családi ok miatt. Minden jelentkezőt fel tudtak venni az év végéig.

A Dob Bölcsődében a szociálisan rászoruló, hátrányos helyzetű családok száma magasabb. Életvitelük rendszertelen, gyakran bizonytalankodnak az ellátás igénybevételével kapcsolatban, ha döntenek is az ellátás mellett, azt rendszertelenül és kiszámíthatatlanul veszik igénybe.

A Városligeti Bölcsőde 2014-hez képest feltöltöttség/kihasználtság szempontjából jelentős javulást mutat. Ennek az oka, hogy 2014 szeptemberében költözött vissza az intézmény a Városligeti fasorba. Az addig – a hely adottságai miatt – csökkentett létszámmal üzemeltetett Klauzál téri ideiglenes bölcsődéből a Városligeti Bölcsőde, így 2015-ben már 125 fővel üzemelt. A korszerűen felújított bölcsőde nagyon sok szülőt vonzott magához.

A három bölcsőde együttes kihasználtsága és feltöltöttsége

Hónap	DOB		LÖVÖLDE		VÁROSLIGET	
	Feltöltöttség	Kihasználtság	Feltöltöttség	Kihasználtság	Feltöltöttség	Kihasználtság
január	81,67%	55,24%	73,33%	49,29%	73,6%	48,65%
február	90,0%	59,25%	75,00%	53,33%	80,80%	58,20%
március	92,50%	64,32%	73,33%	52,73%	88,00%	59,31%
április	93,33%	68,96%	71,67%	55,75%	91,20%	65,16%
május	93,33%	65,83%	70,00%	53,95%	89,60%	70,40%
június	92,50%	69,43%	71,67%	53,79%	89,60%	70,25%
július	95,83%	60,18%	63,33%	36,96%	89,60%	7,83%

augusztus	91,67%	1,42%	46,67%	0,33%	104,80%	55,92%
szeptember	56,67%	41,52%	43,33%	30,08%	85,60%	63,64%
október	61,67%	43,73%	50,00%	31,51%	91,20%	67,50%
november	62,50%	43,97%	58,33%	39,29%	90,40%	64,34%
december	62,50%	38,06%	56,67%	31,48%	86,40%	40,80%
2015. éves összes	81.18%	50.99%	62.77%	40.70%	88.40%	56%

A Lövölde Bölcsődében 2006 októbere óta az alapellátás mellett működik időszakos gyermekfelügyelet és játszócsoport (Pöttöm Klub), amely sikeres a szülők körében. A régóta oda járó szülők és a védőnők is ajánlják másoknak, sokan az internetről és a kerületi kiadványokból tudnak a szolgáltatásról. Bízató, hogy a szülők elégedettsége miatt, és jó hírnévnek köszönhetően az előző évekhez képest több „pöttömös” gyermek került át a bölcsődei ellátás csoportjaiba. A gyermekfelügyelet előzetes bejelentés alapján, heti 2-3 alkalommal, naponta legfeljebb 4 óra időtartamra vehető igénybe, reggel 7 óra és délután 16 óra között. A játszócsoportot azok a szülők igénylik, akik együtt szeretnének lenni gyermekeikkel, együtt játszanak, látják gyermeküket társaik között, tapasztalatot cserélnek, illetve tanácsot kérnek a kisgyermeknevelőktől. A szolgáltatást 2015-ben összesen 71 gyermek vette igénybe, ebből 55 fő étkezést is igényelt.

2014. évi időszakos gyermekfelügyelet adatai

Működési adatok		Igénybe vett alkalmak száma	Órák/Étkezések száma	Térítési díj	Befizetett összeg
I. félév	Szolgáltatás	672	2056	350 Ft/óra	719 600 Ft
	Étkezés	-	168*/139	406 Ft/nap*	68 040 Ft
				<i>Bevétel</i>	787 640 Ft
II. félév	Szolgáltatás	557	1968	350 Ft/óra	688 800 Ft
	Étkezés	-	388	0 Ft/nap	0 Ft
				<i>Bevétel</i>	688 800 Ft
Bevétel összesen					1 476 440 Ft

*2014. május 10-ig

2015. évi időszakos gyermekfelügyelet adatai

Működési adatok		Igénybe vett alkalmak száma	Órák/Étkezések száma	Térítési díj	Befizetett összeg
I. félév	Szolgáltatás	814	2835	350 Ft/óra	992 250 Ft
	Étkezés	139	623	0 Ft	0 Ft
				<i>Bevétel</i>	992 250 Ft
II. félév	Szolgáltatás	532	1968	350 Ft/óra	688 800 Ft
	Étkezés	96	471	0 Ft	0 Ft
				<i>Bevétel</i>	688 800 Ft
Bevétel összesen					1 681 050 Ft

Szakmai tevékenységet a szakmai program figyelembevételével végzik, teljesítve az általános követelményeket, igyekezve a magas szakmai színvonal megtartását, a bölcsődei alapellátás prioritását. A szakmai program alapozza meg a bölcsődei ellátás tevékenységének megvalósítását. A gyerekek beilleszkedését elősegíti a szülőkkel való jó kapcsolat kialakítása. Ebben nyújt segítséget a bölcsődekóستoló ismerkedések, tájékoztató szülői értekezlet, a napi találkozások, egy adott témáról szóló megbeszélések, illetve a vezetői fogadóórák. A gyermeket és az őt körülvevő környezetet a családlátogatás alkalmával ismerhetik meg. A gyermek személyi- és tárgyi környezetének állandósága („saját gondozónő” rendszer) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához. A „saját gondozónő” rendszer folyamatosan működik, a kisgyermeknevelők hiányzása esetén mindig a társgondozónő veszi át a gyermekek gondozását. A gyermekek elválását a szülőktől a beszoktatás segíti, amelynek lehetőségével minden szülő él. A gyermekek mindig egy kicsit több időt töltenek el családtagjaikkal, később egyedül a csoportban.

A csoportok szakmai munkájának alapja a nevelői programban előre meghatározott irányelvek, tevékenységek alkalmazása. A választott formákat a kisgyermeknevelők beépítik a napi elfoglaltságok közé. Tevékenységek a csoportokban:

- Mozgásfejlesztés, játékos feladatok a különböző mozgásformák alkalmazásával.
- Verbális fejlesztés: mondóka, vers, mese alkalmazása.
- Manipuláció fejlesztése: alkotó játékok, kézügyességet fejlesztő feladatok, kirakós.
- A zene hatása a gyermekekre: „tánc” – zenehallgatás mozgással kísérve, hangot adó zeneeszközök alkalmazása.
- Kézművesség: természetes anyagokkal való tevékenységek, kézügyesség fejlesztése (tépés, ragasztás, festés, rajzolás).

Minden évben nagy sikerrel szervezik programjaikat: farsang, húsvét, gyereknap, Mikulás. Ünnepeiket mindig nyílt nappal kötik egybe, melyet a szülők szívesen kihasználnak, ilyenkor együtt lehetnek gyermekeikkel, megismerhetik az ő kis birodalmukat. A bölcsődék saját telephelyükre szabják rendezvényeiket, így mindenhol más módon „ünnepelnek”.

Februárban kerültek megrendezésre a farsangi mulatságok. A Dob és Városligeti Bölcsődében a gyerekek vidám jelmezekbe öltöztek, melyekről fotók is készültek. A Lövéde Bölcsődében a Kölyökidő Alapítvány által szervezett zenés műsorral ünnepeltek, itt is sok gyermek jelmezelt öltött, és szüleikkel együtt vidáman töltötték a délelőttöt.

A húsvét ünnepe a csoportszobák dekorációiban jelenik meg leginkább. A gyermekek gondozónőikkel tojásokat festenek, locsoló verseket, mondókákat tanulnak. A Városligeti Bölcsődében a gyermekek ilyenkor „tojás vadászatra” indulnak a kertbe. A Lövéde Bölcsődében húsvéti kézműves délután keretein belül készültek el a gyermekek és szüleik által megalkotott apró díszek, ajándékok. A Dob bölcsődében Családi délután keretében készítettek húsvéti díszeket a szülőkkel együtt a gyerekek, valamint alapítványi szervezésben rövid kis műsort is megtekinthettek egy Húsvét előtti délelőtti alkalmával.

A gyermeknapon közreműködők és támogatók segítségével rendezik meg mindhárom bölcsődében színes programjaikat: arcfestés, ugráló vár, kézműves foglalkozás, amit a gyerekek rendkívül élveztek.

Az óvodába készülő kisgyermeket, a nyári zárás előtt, a gondozónők elbúcsúztatják, kis ajándékokkal, meglepetéssel kedveskednek nekik.

Október végén a Dob Bölcsődében a kisgyermeknevelők szervezésében Tök-napot tartottak, ahol tököket, őszi terméseket felhasználva a gyermekekkel közösen dekorációkat készítettek, vicces „tök-födőket” próbáltak a gyermekek.

November végén a Lövölde Bölcsődében, december elején a Dob és Városligeti Bölcsődékben megtartották a már hagyománynak számító adventi kézműves délutánt, ahol gyermekek, kisgyermeknevelők, szülők együtt alkottak.

Decemberben a Mikulás is ellátogatott a bölcsődékbe: köszöntötte a gyerekeket, ajándécsomagot hozott nekik, majd mindhárom bölcsődében ünnepváró mézeskalács-sütés volt. A kisgyermeknevelők a gyermekekkel közösen készítették a finomságokat.

Leendő bölcsődéseknek folyamatosan lehetőségük van a bölcsőde, illetve a csoportok látogatására.

Alapvető, hogy minden gyermek egyéni fejlődésének, biológiai szükségleteinek, érési folyamatának megfelelő, személyre szóló ellátást kapjon. Nélkülözhetetlen az egészséges és biztonságos környezet megteremtése, az egészségvédelem, egészségnevelés és az alapvető higiénés szokások kialakítása. Az egészségvédelem, egészségnevelés kiemelten fontos feladat. Napi nevelési feladatok egyike a környezethez való alkalmazkodás és az alapvető emberi higiénés szokások kialakításának segítése. Ügyelnek arra, hogy mindenkor érvényesüljön a folyamatosság, a szabadság, az önkéntesség és a választhatóság elve. A gondozó-nevelő munkában arra törekszenek, hogy a mozgás az egész napi tevékenység szerves része legyen. A tárgyi környezet biztosítása mellett a praktikum, az akadálymentesség és az esztétikum követelményeit tartják szem előtt.

A kisgyermek elsősorban érzelmi lény, érdeklődését érzelmei irányítják. Elsődleges szocializációs környezete a család, amelyben nevelkedik. A kisgyermek tevékenysége bizonyos mértékben tükrözi érzelmi világát. Az érzelmek befolyásolhatóak, pozitív érzelmek elősegíthetőek, de ugyanúgy a negatív érzelmek is. A bölcsődés kisgyermek gondozásának egyik alapfeltétele a pozitívumokra való támaszkodás, a pozitív megerősítés. A Bölcsődék feladatai körébe tartozik, hogy derűs légkört biztosítson, segítse a bölcsődébe kerüléssel járó nehézségek feldolgozását, csökkentését.

A bölcsődék a gyermekvédelmi jelzőrendszer egyik első legfontosabb „jelző” intézményei. A hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekek kiszűrésének feladata mind a kisgyermeknevelőket, mind pedig a szakmai vezetőket érinti. A bölcsődei szakembereknek fontos a szülőkkel való bizalmas kapcsolat, a kölcsönös párbeszéd kialakítása, melyet nagyban megkönnyít a családokkal való közvetlen, napi kapcsolat. A kapcsolat hiányában a szakemberek nem ismernék a családok helyzetét, így nem tudnák őket segíteni. A jelzőrendszer tagjaként a bölcsődék szoros kapcsolatban állnak az intézmény egyéb telephelyein működő szolgáltatásaival, többek között a Családsegítő Szolgálat, a Gyermekjóléti Központtal és a Védőnői Szolgálat, a

Mindhárom bölcsőde törekszik az ellátás minőségének javítására. A kisgyermeknevelők részt vettek előadásokon, szakmai napokon, házi továbbképzéseken.

A bölcsődék tárgyi felszereltségének javítása folyamatosan történik.

A *Bölcsődelátogató program* keretén belül a szülőknek lehetőségük van a bölcsődéket előzetesen felkeresni, ahol megismerkedhetnek a kisgyermeknevelőkkel, a szakmai vezetővel, információt kaphatnak a bölcsődei ellátásról.

A munka megszervezése mindhárom bölcsődében sok megoldandó feladatot jelentett. A munkabeosztások, a hiányzások miatti helyettesítések, illetve új munkaerők felvételének a megszervezése egész évben folyamatos volt. Mindezt csúsztatott munkarenddel, előre készített szoros és pontos beosztással, egymás kisegítésével tudták megoldani.

Folyamatos odafigyelést igényelt a gyakornokok munkájának ellenőrzése, konzultációk megtartása, fejlődésük figyelemmel kísérése.

A TEM modellnek köszönhetően a jelzőrendszeres segítségnyújtás/kérés hatékonyabban működött. Átláthatóbbá vált a Családsegítő Szolgálattal, a Gyermekjóléti Központtal és a Védőnői Szolgálattal való viszony, közvetlenebbé vált a szakmai kommunikáció. Szintén a szervezeti átalakításoknak köszönhetően az intézmény működését támogató műszaki, karbantartói munkák elvégzése is hatékonyabbá vált.

A *Bölcsődék Napja* alkalmából a bölcsődékben szakmai napot tartottak, melyre személyiség- és közösségfejlesztő programokat terveztek. Az intézmény vezetősége a Városligeti Bölcsődében ünnepség keretében köszöntötte a bölcsődék szakembereit, munkatársait, ahol bölcsődénként 2-2 fő munkatárs kiemelt jutalmazásban részesült.

Az év során folyamatos volt az együttműködés a VII. kerületi Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival. Jogszabályi kötelezettségnek eleget téve a bölcsődei korai fejlesztést a Szakszolgálat biztosítja. Az intézményeket egyenként felmérve, előre tervezett időpontokban nyújt szolgáltatást a pszichológusuk és a rászoruló gyermekeket segíti a szakemberekhez való mihamarabbi eljutáshoz. Jelenlétét a szülők és a kollégák örömmel, megnyugvással fogadták, együttműködtek vele.

Az év folyamán folyamatosan, heti, kétheti rendszerességgel tartott házi továbbképzéseket a Humán Szolgáltató, melynek célja az egységes szakmai munka kialakítása volt. Ezeket a képzéseket a jövőben is folytatni fogják.

A bölcsődékben a gyermekorvos megbízási szerződéssel 2008 óta látja el a gyermekorvosi teendőket. Fő feladata a bölcsődébe járó gyerekek időszakos orvosi vizsgálata, felhasználva a kisgyermeknevelők által vezetett dokumentációt.

Étkeztetés

A korszerű táplálkozási elvek, illetve a Népegészségügyi Intézet ajánlása alapján, és a konyha-technológiai eljárások figyelembevételével a bölcsőde vezetője az ételmezésvezetővel és a bölcsőde orvosával közösen állítja össze az étlapot, a korosztály ételmezési- és nyersanyagnormáinak figyelembe vételével. A Bölcsőde napi négyszeri étkezést biztosít: reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna. Arra törekszenek, hogy minél színesebb, változatosabb ételeket, minél többféle ételkészítési eljárással elkészítve tálaljanak a gyerekeknek.

Lehetőség van a különböző anyagcserezavarral küszködő gyermekek speciális, diétás étkeztetésére, valamint vallási meggyőződésből eredő étkezési igények kielégítésére is. Nagy hangsúlyt fektetnek az ételallergiás gyermekek egyéni diétájára. Az egyénre szabott étlapot megkapják külön a csoportok és a szülők is. Az érintett szülőkkel az ételmezésvezető konzultációt tart.

Saját főzőkonyhával a Városligeti és a Dob Bölcsőde rendelkezik, jelenleg a Városligeti Bölcsőde főzőkonyhája látja el a három bölcsőde gyermekeit, ahonnan autóval szállítják át a kész ételt a Dob és a Lövölde Bölcsőde tálalókonyhájába. A megfelelő szállítóedényeknek köszönhetően az étel tálalási hőfokon érkezik, így melegíteni nem kell, ezáltal nem veszít élvezeti értékéből.

Lefőzött adagok 2014-ben

Lefőzött adag	DOB	LÖVÖLDE	VÁROSLIGET	Összesen
Gyerekek	17 104	6 741	9 367	33 212

Gyermekfelügyelet	-	695	-	695
Összesen	17 104	7 436	9 367	33 907

2014. 09.15-ig a Dob Bölcsőde, utána a Városligeti Bölcsőde látta el az ételmezési feladatokat.

Lefőzött adagok 2015-ben

Lefőzött adag	Dob Bölcsőde	Lövölde Bölcsőde	Városligeti Bölcsőde	Összesen
Gyerekek	16 727	6 638	18 674	42 039
Gyermekfelügyelet	-	1 094	-	1094
Összesen	16 727	7 732	18 674	43 133

A 2015. évben megvalósított felújítások, tárgyi fejlesztések

A bölcsődékben kiemelt jelentőségű feladatnak tartják az egészséges életmódra nevelést, ezzel együtt a prevenciót, azaz a betegségek megelőzését. Abban a szerencsés helyzetben van a Városligeti Bölcsőde, hogy a felújításkor kialakításra került egy só szoba is.

Napjainkban a légzőszervi megbetegedések (krónikus felső légúti hurutok, melléküreggyulladások, allergiák) sajnos gyakran végig kísérik a bölcsődés kort, ezzel sok-sok kellemetlenséget okozva a kisgyermeknek és családjának. A só szoba kialakítása ennek a problémának a megoldási lehetősége. A bölcsődében lévő öt csoport, napi váltásban veszi igénybe a só terápiát. A délelőtti játszóidő egy részét ebben a helységben töltik, ahol szobai játékokkal, mesekönyvekkel, színezőkkel stb. teszik színesebbé játék tevékenységüket.

A Városligeti Bölcsődében május óta folynak a garanciális felújítási munkálatok. A tetőterasz teljes szigetelésének felbontását követően a munkálatok jelenleg is zajlanak. Ez idő alatt az emeleti csoportok nagymozgásos tevékenységeinek színtere a lenti udvar.

A Dob Bölcsődében az udvar felújítási munkálatainak tervezése a tavalyi évben megtörtént, az előkészületek elkezdődtek, aminek folytatása, befejezése ebben az évben várható. A kerti padok és az áradókban levő öltöző padok felújításra kerültek.

A működéshez szükséges apróbb hibák javításai mindig időben megtörténtek (pl. WC-tartály cserék stb.).

A Lövölde Bölcsődében a napi karbantartási feladatokon kívül komolyabb felújításra, fejlesztésre nem volt szükség az év folyamán a korábbi teljes körű felújításnak köszönhetően.

Mindhárom bölcsődében a karbantartási munkálatok a szükségletek mértékében egész évben folyamatosan történtek.

A három bölcsődevezető az elmúlt évben is jól összeszokott csapatként végezte munkáját. A felmerülő problémák, kérdések megoldására rendszeres találkozókat tartottak az intézményekben. A szülők meg vannak elégedve a bölcsődék szakmai munkájával, a családias, barátságos, szeretetteljes légkörrel, a kisgyermeknevelők munkájával, programjaikat is szívesen látogatják. A gyerekek otthon érzik magukat, mindenkit ismernek, gyakori vendégek még az irodában is. A

gyermekek változó szociális környezetből kerülnek a bölcsődébe, vannak nagyon nehéz körülmények között élők is. A munkatársak hosszú ideje együtt dolgoznak, és mindent megtesznek azért, hogy a jövőben is, a nehézségek ellenére, a gyermekek boldog és kiegyensúlyozott gyermekeké válhassanak. Rendszeres kapcsolatot ápolnak az intézmény többi szakmai egységével, pl. a Család-segítő Szolgálattal, a Gyerekjóléti Központtal és a Védőnői Szolgálattal, eleget téve a jelzőrendszeri kötelezettségnek. A családgondozókkal 7 gyermek esetén volt szükség kapcsolattartásra. Védelembre vett gyermek nem volt, jelzést nem kellett tenni. 3 hátrányos helyzetű, 1 halmozottan hátrányos helyzetű és 1 tartósan beteg gyermeket láttak el 2015-ben.

2. A 2015. évi tevékenység értékelése és a 2016. évre meghatározott feladatok

A helyi Stratégia keretében bevezetésre kerülő Területi alapú Ellátási Modell bevezetésének hatásai a 2015. évben már egyértelműen tapasztalhatóak voltak. A kollegiális kapcsolatok javultak, a szakmaközi konzultációk száma nőtt, a közös esetvitel jó gyakorlatai több alkalommal jelen voltak. A 2015. évre kitűzött célt szolgálta a szolgáltatásintegrációs működés megerősítését támogató egységes szabályozás bevezetése, „A veszélyeztetettség kezelésének szakmai protokollja Erzsébetvárosban”. A 2016. évben a már kialakított együttműködések további megerősítése az elsődleges feladat, a kompetencia alapú feladatellátás jó gyakorlatainak kidolgozása, a családokat célzó szolgáltatások integrációban történő fejlesztése. A fejlesztési folyamatok továbbra is a gyakorlat példáira épülve kerülnek majd kidolgozásra, a javaslatétel és módszertani munka elsődleges terepét a 2016. évben is – a korábbiakhoz képest nagyobb gyakorisággal megrendezésre kerülő – Körzeti Szolgáltató Fórumok biztosítják.

A 2016. évtől jelentős változást hoznak az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. Törvény rendelkezései, melyek értelmében a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás 2016. január 1-jétől kizárólag egy szolgáltató keretében működtethető és a kötelezően ellátandó feladatok köre is bővül. A Humán Szolgáltató a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatási egységek integrációja során az egyes szolgáltatástípusok megerősítését tűzte ki célul. Szolgáltatásfejlesztési céllal profil szerint helyezte el a szolgáltató szakemberek teamjeit a korábbi családsegítő szolgálat és gyermekjóléti központ telephelyein. 2016 januárjától a gondozást végző családsegítő és esetmenedzser szakemberek a Család- és Gyermekjóléti Központ székhelyén, a 1073 Budapest, Kertész utca 20. szám alatt fogadják az ügyfeleket, a fejlesztő gondozásra törekvő tanácsadó team-ek szakemberei pedig a 1074 Budapest, Hutyra utca 11-15. szám alatti telephelyen végzik tevékenységüket.

A Körzeti Szolgáltató Fórumok működtetését a 2016. évtől a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei végzik a szakmai vezető koordinációja mellett. A 2016. évben tervezetten összesen 24 fórumülés (6x4 alkalom) kerül megvalósításra.

A 2016. évi általános feladatok tervezett ütemezése:

Időkeret/határidő	Feladat, tevékenység	Felelős
2016. január		
•	Járulékos változások ügyintézése az integráció	szakmai vezető

kapcsán	
• Évkezdő értekezlet	szakmai vezetők
• Szakmaközi találkozók éves terve – 6 alkalom	csagye szakmai vezető
• 2016. évi munkaterv	szakmai vezetők
• Éves statisztikák: <ul style="list-style-type: none"> ▪ KSH ▪ Szolgáltatás ügyféladatai (éves beszámolóhoz) 	szociális asszisztensek
• Éves beszámolók	szakmai vezetők
• Beszámolókérők megküldése az éves tanácskozáshoz	szoc. asszisztens, csagye szakmai vezető
• Ügyrend	csagye szakmai vezető
2016. február	
• Szakmaközi tanácskozás 2016/1 – partner: bölcsődék	csagye szakmai vezető
• Havi beszámoló <ul style="list-style-type: none"> • szakmai egységek beszámolóit • a Központ összefoglaló beszámolója 	szakmai vezetők
• TEM Fórumok éves terve – 6 alkalom	csagye szakmai vezető
• Éves tanácskozás – 2016-2, partner: jelzőrendszer	csagye szakmai vezető
2016. március	
✚ Éves jelzőrendszeri intézkedési terv (megj.: tartalmazza a 6 szakmaközi találkozót és KSZF-ben való részvételt)	csagye szakmai vezető
✚ TEM Fórum – KSZF 2016/1 hatósági	esetmenedzserek
✚ Humán adatbázis oktatás	programfejlesztő, szakmai vezetők
✚ Szakmai protokollok aktualizálása	szakmai vezetők
2016. április	
• TEM Fórum – KSZF 2016/2	esetmenedzserek
✚ Nyári tábor előkészítése	csagye szakmai vezető, táboroztatók
✚ Gyermeknap rendezvények előkészítése	Hés stáb, szakmai vezetők
✚ Esetellenőrzések	csagye egységvezetők
2016. május	
✚ Gyermeknap rendezvény	Hés stáb, bölcsődék
✚ Szakmaközi megbeszélés 2016/3 – partner: óvodák, iskolák	csagye szakmai vezető
• Out-door programsorozat elkészítése	iskolai szociális munkás, csagye szakmai vezető
• Napközis tábor együttműködésének elkészítése	csagye szakmai vezető

2016. június	
• TEM Fórum – KSZF 2016/3	esetmenedzserek
• Out-door programok	iskolai szociális munkás, családsegítők
• Napközis táborban közreműködés	családsegítők, esetmenedzserek, tanácsadók
2016. július	
✚ Féléves beszámoló	szakmai vezetők
✚ Nyári tábor megvalósítása	csagye szakmai vezető, családsegítők
• Out-door programok	iskolai szociális munkás, családsegítők
• Napközis táborban közreműködés	családsegítők, esetmenedzserek, tanácsadók
2016. augusztus	
• TEM Fórum – KSZF 2016/4	esetmenedzserek
• Out-door programok	iskolai szociális munkás, családsegítők
• Napközis táborban közreműködés	családsegítők, esetmenedzserek, tanácsadók
2016. szeptember	
✚ Szakmaközi megbeszélés 2016/4 – partner: átmeneti gondozást nyújtó szolgáltatók	esetmenedzserek
✚ Esetellenőrzések	esetmenedzserek, egységvezetők
2016. október	
✚ Szakmaközi megbeszélés 2016/5 – partner: Kormányhivatal Gyámhivatala	csagye szakmai vezető
• TEM Fórum – KSZF 2016/5	esetmenedzserek
2016. november	
✚ Szakmaközi megbeszélés 2016-6 – partner: védőnői szolgálat	csagye szakmai vezető
✚ Karácsonyi rendezvény előkészítése	Hés stáb, szakmai vezetők
2016. december	
• TEM Fórum – KSZF 2016/6	esetmenedzserek
• TEM Fórum éves beszámoló	jelzőrendszeri felelős és tanácsadó, csagye szakmai vezető
• Karácsonyi rendezvény	Hés stáb, csagye vezető
• Adományközvetítő programokban való részvétel	családsegítők, esetmenedzserek
• 2017. évi munkaügyi dokumentumok előkészítése	szakmai vezetők

Következtetések

A Területi Ellátási modell bevezetése a tervezett ütemben lezajlott a 2014. évben, az ügyfélközpontú ellátást célzó fejlesztések a 2015-2017. évre kerültek ütemezésre, a szükséges feltételek a Szolgáltatási

Tervvel összhangban rendelkezésre álltak. Az intézményközpontú működést felváltotta az ügyfélközpontú szemlélet, a szolgáltatásszervezés teljes megújítása jelentős előkészítést igényelt. A mintaprogram bevezetése során az intézmény vezetése nagy hangsúlyt fektetett a szakemberek felkészítésére, melynek köszönhetően a programban résztvevő és együttműködő szakemberek motivációja érezhetően erősödik, azonban a bérigény által motivált munkaerő-fluktuáció mértéke továbbra is magas, mely a feladatellátás mellett a mintaprogramban rejlő lehetőségek kiaknázását is jelentősen megnehezít(het)i. A gondozási folyamatokban érezhetőek a szolgáltatásintegráció hatásai, a szolgáltatási egységek több felületen is kapcsolódnak egymás tevékenységéhez. A 2016. év kiemelt feladata a szolgáltatásintegrációs működéshez kapcsolódó szakmafejlesztés, módszertani dokumentumok és jó gyakorlatok kidolgozása, bevezetése.

3. A kerületi jelzőrendszer tagjainak működéséről, munkájáról

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai:

1997. évi XXXI. tv. 17. §

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így **különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,**
- b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ,
- c) a köznevelési intézmények,
- d) a rendőrség,
- e) az ügyészség,
- f) a bíróság,
- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,
- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- j) a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok,
- k) a munkaügyi hatóság.

Célja:

Feltárja a gyermeket veszélyeztető tényezőket, elősegítve a problémák időben történő felismerését, valamint azok megoldását.

Feladata:

- kísérfje figyelemmel a településen élő gyermekek szociális helyzetét, életkörülményeit, életformákat, a közösségi viszonyokat, ellátó intézményeket,
- ismerje és tárja fel a gyermekeket általában veszélyeztető okokat, megoldásukhoz nyújtson segítséget és információkat a további eljárások érdekében.

Az észlelő-és jelzőrendszeri csoport tevékenységének jellemzői:

- A veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszeri tevékenység nem hatósági jellegű.
- A tevékenységének mindenkor a gyermek, illetve a család érdekeit kell szolgálnia.
- A jelzőrendszer valamennyi munkatársát titoktartási kötelezettség köti.
- A gyermekvédelmi munkában résztvevő szakember legjobb tudása szerint szakmai elvek, etikai normák betartásával járul hozzá a gyermekjólétet szolgáló módszerek kialakításához és megvalósításához.

A Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ tevékenysége a Humán Szolgáltatón belüli és kívüli jelzőrendszeri tagokkal

A jelzőrendszer működtetése, partnerkapcsolatok, szakmaközi együttműködések

A Gyermekjóléti Központ évente minimum 6 alkalommal kötelező jelleggel szakmaközi megbeszélést szervez a jelzőrendszer támogatása céljából. A 2015. évben 10 szakmaközi találkozó valósult meg a szolgáltatási egységek szervezésében önállóan, illetve a Körzeti Szolgáltató Fórumok keretében.

A jelzőrendszeri tagok részére szervezett szakmaközi találkozók a 2015. évben:

– 2015/I. Körzeti Szolgáltató Fórum

Téma: A Területi Ellátási Modell bevezetésének tapasztalatai a 2014. évben. A 2015. évi munkatervhez kapcsolódó fejlesztési irányok, a Humán Szolgáltató szolgáltatástérképének bemutatása. A közösségi szociális munka módszertana és jó gyakorlatai. Az esetmunka lehetőségei a szolgáltatásintegrációban.

Ideje:

- a) 2015. február 12. – Körzeti Szolgáltató Fórum – Narancs körzetszektor
- b) 2015. február 19. – Körzeti Szolgáltató Fórum – Zöld körzetszektor
- c) 2015. február 26. – Körzeti Szolgáltató Fórum – Lila körzetszektor
- d) 2015. március 5. – Körzeti Szolgáltató Fórum – Kék körzetszektor

– Éves gyermekvédelmi konferencia

Téma: A Gyermekjóléti Központ éwertékelő beszámolója az Erzsébetvárosban mintaprogramként megvalósuló Területi Ellátási Modell tükrében. A 2015. évi gyermekvédelmi és jelzőrendszeri tevékenység értékelése.

Ideje: 2015. március 26.

– 2015/II. Körzeti Szolgáltató Fórum

Téma: A veszélyeztetettség fogalmi meghatározása, az egységes nyilvántartáshoz kapcsolódó adatkezelési nyilatkozat. A humán adatbázis. A közösségi szociális munka projektek bemutatása.

Ideje:

- e) 2015. május 7. – Körzeti Szolgáltató Fórum – Narancs körzetszektor
- f) 2015. május 7. – Körzeti Szolgáltató Fórum – Zöld körzetszektor
- g) 2015. április 30. – Körzeti Szolgáltató Fórum – Lila körzetszektor
- h) 2015. április 30. – Körzeti Szolgáltató Fórum – Kék körzetszektor

– Szakmaközi találkozó a Családsegítő Szolgálattal

Téma: A segélytípusú támogatásokat érintő változások a 2015. évben, települési támogatások Erzsébetvárosban. Együttműködési lehetőségek a családsegítésben, a vérszerinti szülő támogatásának lehetőségei a családokat támogató szolgáltatások rendszerében a Humán Szolgáltató szolgáltatásintegrációs protokolljával összhangban.

Ideje: 2015. május 27.

A jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartás további fórumai az esetmegbeszélések és esetkonferenciák. Az esetmegbeszélés módszere a gondozott esetek nagy részében alkalmazásra kerül az esetvitel során, esetkonferenciára 9 alkalommal került sor.

A gondozás típusú ellátások területén való együttműködés erősítése céljából a 2015. évben bevezetésre került a veszélyeztetettség kezelésének egységes gyakorlata, melyet az önkormányzat képviselő-testülete az integrált intézmény szakmai programjának részeként fogadott el. A protokoll fejlesztése és bővítése a Körzeti Szolgáltató Fórumok keretében valósul meg. A protokoll bevezetését követően a 2015. évben 2 alkalommal került sor intenzív családtámogató szolgáltatás nyújtására, mindkét esetben házi orvosi jelzés indította el az együttműködést. A veszélyeztetettség protokoll szerinti gyakorlatában a körzetfelelős családsegítő – 2016. évtől az esetmenedzser koordinációja mellett – összezsacatozza a lehetséges támogató szolgáltatások szakembereit, az esetkezelés a család felkeresését követően esetmegbeszéléssel indul, és körzeti team-együttműködésben valósul meg.

Az intézményen kívüli együttműködők esetén változás az adománykövetítés szolgáltatásintegrációja, az adománykövetítő programokat a 2015. évtől a projektiroda koordinálja. A prevenció programozatok népszerűsítésében szerepet vállalt az iskolai szociális munka program is, a Kertész utcai iskola napközis csoportja több alkalommal is meglátogatta a Családi közösségi tér elnevezésű, hetente megrendezésre kerülő rendezvényt. Az iskolai szociális munka a 2016. évtől – a bölcsődék mellett – óvodai szociális segítő tevékenységgel is kiegészül.

3.A felügyeleti szervek által végzett ellenőrzések

Dob Bölcsőde:

- 1) *Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály ellenőrzés időpontja:*
2015. 10.15.

Megállapítások: A dokumentációt, a szolgáltatások biztosítását, a szakmai irányítást és munkavégzést, a feladatok ellátását, a szabályzatokat tekintve az intézmény megfelel a jogszabályokban előírtaknak. Az intézmény az elmúlt években bizonyos tekintetben felújításokon esett át, úgymint nyílászárók cseréje, fűtőkorszerűsítés, ugyanakkor a bölcsőde fürdőszobáinak felújítását, a csoportszobák és az udvar játékkészletének pótlást kéri a Kormányhivatal.

- 2) *Fenntartói ellenőrzés időpontja:* 2015.12.08.

Megállapítások: Az ellenőrzés tapasztalatai alapján a Dob Bölcsőde által nyújtott szolgáltatások köre, a szabályzatok, valamint az adminisztráció vezetése, a szakmai irányítás és munkavégzés a jogszabályi elvárásoknak megfelelő.

Az intézmény belső felújítása, illetőleg a bölcsődei csoportokban használt játékkészlet felújítása, bővítése indokolt.

- 3) *Budapest Főváros Kormányhivatal VI. Kerületi Népegészségügyi Osztálya ellenőrzésének időpontja:*
2015.12.07.

Megállapítások: a Népegészségügyi Osztály munkatársa által végzett átfogó ellenőrzés során -, mely kiterjedt a higiéniai előírások betartására, azok dokumentációjára, illetve a személyi- és tárgyi feltételekre - mindent rendben talált, a helyszínen jegyzőkönyv készült.

Lövölde Bölcsőde:

- 1) *Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály ellenőrzés időpontja:* 2015. 10. 15.

Megállapítások: A dokumentációt, a szolgáltatások biztosítását, a szakmai irányítást és munkavégzést, a feladatok ellátását, a szabályzatokat tekintve az intézmény megfelel a jogszabályokban előírtaknak. Az intézmény adottságaiból fakadóan sajnos nem rendelkezik udvarral, terasszal, egy közelben lévő zárt udvart használ a bölcsőde a gyermekek levegőztetése céljából, ezen játszókert eszközbővítését, illetve a csoportszobák tekintetében játékkészlet bővítését kérte pótolni a Kormányhivatal.

- 2) *Fenntartói ellenőrzés időpontja:* 2015. 12. 08.

Megállapítások: A Lövölde Bölcsőde 2015. évi ellenőrzésének kapcsán megállapítást nyert, hogy a gyermekek napközbeni ellátása, valamint az időszakos gyermekfelügyelet biztosítása tekintetében az intézmény működése megfelelő. Az ellátott feladatok, a biztosított szolgáltatások, a szabályzatok, az adminisztráció vezetése, a szakmai irányítás és munkavégzés megfelel a jogszabályok által előírt követelményeknek.

- 3) *Budapest Főváros Kormányhivatal VI. Kerületi Népegészségügyi Osztálya ellenőrzésének időpontja:* 2015. 12. 04.

Megállapítások: a Népegészségügyi Osztály munkatársa által végzett átfogó ellenőrzés során -, mely kiterjedt a higiéniai előírások betartására, azok dokumentációjára, illetve a személyi- és tárgyi feltételekre - mindent rendben talált, a helyszínen jegyzőkönyv készült.

A Városligeti bölcsőde

- 1) *Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály ellenőrzés időpontja:* 2015. 10. 15.

Megállapítások: A dokumentációt, a szolgáltatások biztosítását, a szakmai irányítást és munkavégzést, a feladatok ellátását, a szabályzatokat tekintve az intézmény megfelel a jogszabályokban előírtaknak. A kialakítását, a csoportszobák felszereltségét tekintve megfelelő, az intézmény emeletén lévő terasz javításának pótlását kérte a Kormányhivatal.

- 2) *Fenntartói ellenőrzés:* 2015. 12. 08.

Megállapítások: A Városligeti Bölcsőde 2015. évi ellenőrzése alapján megállapítható, hogy az intézmény működése, a szolgáltatások biztosítása, a szakmai irányítás és munkavégzés, a feladatok ellátása, a szabályzatok, az adminisztráció vezetése, a jogszabályi elvárásoknak megfelelő.

- 3) *Budapest Főváros Kormányhivatal VI. Kerületi Népegészségügyi Osztálya ellenőrzésének időpontja:* 2015. 12. 04.

Megállapítások: tárgyi, személyi feltételek, csoportszobák és azokhoz tartozó helyiségek felületfertőtlenítése, főzőkonyha általános ellenőrzése, dolgozók egészségügyi kiskönyvének ellenőrzése, takarítószeres tárolása, gyermekek védőoltás nyilvántartásának ellenőrzése. Minden, ellenőrzésre került szempontnak megfelelt az intézmény, mindent rendben talált a Népegészségügyi Osztály munkatársa.

Családsegítő és Foglalkoztatási Tanácsadó Szolgálat

Fenntartói ellenőrzés: 2015. 12. 01.

Megállapítások: Az intézmény 2015. évi ellenőrzése alapján megállapítható, hogy az intézmény működése, a szolgáltatások biztosítása, a szakmai irányítás és munkavégzés, a feladatok ellátása, a szabályzatok, az adminisztráció vezetése, a jogszabályi elvárásoknak megfelelő.

Gyermekjóléti Központ

Fenntartói ellenőrzés: 2015. 12. 03.

Megállapítások: Az intézmény 2015. évi ellenőrzése alapján megállapítható, hogy az intézmény működése, a szolgáltatások biztosítása, a szakmai irányítás és munkavégzés, a feladatok ellátása, a szabályzatok, az adminisztráció vezetése, a jogszabályi elvárásoknak megfelelő.

IV. A BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAM BEMUTATÁSA

Az elkövetők és az elkövetési magatartások jellemzői

2015 (zárójelben a 2014-es adatok)			
Elkövetők			
gyerekkorú		fiatalkorú	
nő	férfi	nő	férfi
1 (1)	1 (0)	4 (10)	19 (18)
* netzsaru adatok			

	gyerekkorú lány	gyerekkorú fiú	fiatalkorú lány	fiatalkorú fiú
Kábítószer birtoklása	0	0	0	2 (3)
Kábítószer kereskedelem	0	0	0	1 (1)
Lopás			0 (1)	2 (5)
Garázdaság	0	0	0 (5)	2 (2)
Súlyos testi sértés	0	0	3	0 (0)
Könnyű testi sértés	0	0	1	2 (2)
Rablás	1	1	1	5 (0)
Kifosztás	0	0	1	0 (2)
Hivatalos személy elleni erőszak	0	0	0	1 (0)
Önbíráskodás	0	0	2	0 (0)

2015-ben kerületünkben összesen 25 fő gyermek- és fiatalkorú személy követett el valamilyen bűncselekményt. Életkor- és nem szerinti arányuk az alábbiak szerint alakul: 1 fő gyermekkori fiú

(*kerületi lakos*) és 1 fő gyermekkorú lány (nem kerületi lakos) követett el bűncselekményt. A fiatalok közül 4 lány (*ebből 1 fő kerületi lakos*) és 19 fiú (*ebből 5 fő kerületi lakos*) követett el bűncselekményt a táblázat szerinti eloszlásban. A legjellemzőbbek ebben az évben a rablások, illetve megemlíthető a könnyű- és súlyos testi sértés relatíve magas száma is.

A 2014-es és 2015-ös évek adatait összevetve elmondható, hogy a legnagyobb változás a személy elleni erőszakos bűncselekmények tekintetében mutatható ki, sajnos az a tapasztalat, hogy a fiatalok egyre agresszívebb módszerekkel követnek el bűncselekményeket. A 2014-es évhez képest tavalyi évben fiatalok nem követtek el magán, illetve közokirat hamisításokat.

A rendőrségen az Iskolai Bűnmegelőzési Tanácsadói (IBT tiszt) program felelőse továbbra is Szalai-Komka Éva c. r. őrnagy, aki 2015-ben elvégezte a D.A.D.A. oktató programot is, így megnyílt a lehetőség arra, hogy mint a korábbi években Popovics Enikő r. főrm., ismételten tarthassanak D.A.D.A. órákat felkérésre, valamint az IBT tiszt önállóan és megkeresésekre is kilátogat az iskolákba.

2015. január 01. naptól a kerületben áldozatvédelemmel kapcsolatos feladatokat is Szalai-Komka Éva c. r. őrnagy látja el, az eltűnésekkel Bodnár Róbert r. főörzsászlós foglalkozik.

A 2013-ban útjára indult IBT tiszt program a 2015-ös évben is tovább folytatódott. A 2015/2016-os tanévben a 3 állandó iskola mellett két további kerületi iskola (Amerikai Alapítványi Iskola, VIK Baptista Középiskola) is rendszeresen igényt tart a tanácsadó előadásaira, különösen jogi felvilágosítás, drogrevenió és biztonságos internethasználat témakörökben. Ennek az érdeklődésnek köszönhetően a 2014-es évhez képest mintegy 500 diákkal többet tudtak elérni bűnmegelőzési programokkal.

2015-ben önállóan szerveztek rendőrségi bemutatót a Madách Imre Gimnáziumban (mintegy 120 diák bevonásával), ami a korábbi évekhez képest újszerű program, több rendőrségi szakterület bemutatásával. A diákok még interaktívabb, játékos formában ismerkedhettek meg a rendőrök munkájával és testközelből tapasztalhatták meg, milyen egy rendőri akció, és egy "részeg szemüveges" sorversenyen beleélhették magukat abba a kiszolgáltatott helyzetbe, amikor - esetleg valamilyen szer hatása miatt - nem urai a cselekedeteiknek. Ezt a bemutatót a jövőben több kerületi iskolába szeretnék elvinni.

2014-hez képest a kerületben egyre több iskola vezetője, civil szervezet, önkormányzati munkatárs ismerkedik meg a rendőrség effajta bűnmegelőzési tevékenységével és egyre több felkérés érkezik az iskolai bűnmegelőzési tanácsadó felé drogrevenióval, iskolai erőszakkal, megfélemlítéssel kapcsolatos, valamint jogi ismeretekről szóló előadások megtartására is, rendszeresen részt vesznek a kerületi KEF üléseken, a kerületi drogrevenió stratégia kidolgozásában is aktívan szerepet vállalnak.

Továbbra is szükségesnek tartják, hogy ne csak a fiatalok, hanem a szülők, pedagógusok is meg legyenek szólítva a drogrevenió témában, tapasztalataik szerint az ő információik is nagyon hiányosak a tekintetben, hogy hogyan lehet észrevenni egy fiatalon a kábítószer fogyasztás jeleit és mi a menete, következménye egy rendőrségi eljárásnak. Annak érdekében, hogy a megfelelő információ eljusson a kábítószer fogyasztás veszélyének kitett korosztályt nevelő személyekhez (szülők, pedagógusok) a rendőrség 2014-es programját ("A családok, a szülők a rendőrség kiemelt partnerei a kábítószerbűnözés megelőzésében") a tavalyi évben is népszerűsítették. A tanév során megtartott szülői értekezleten az érdeklődőket tájékoztatták a kábítószerbűnözés helyi aspektusairól, a büntetőeljárás menetéről, a kerületi sajátosságokról, a használat jeleiről.

A bűnelkövető gyermek- és fiatalkorúak sok esetben a társaik biztatása alapján a korcsoportban betöltött szerepük erősítése miatt követnek el bűncselekményt. Így akarnak maguknak tekintélyt kivívni. Ezek között a bűncselekmények között szerepel a zaklatás, a kábítószerrel visszaélés - amennyiben az elkövető csak fogyasztó - a garázdaság, illetve a magánlaksértés. A kábítószerrel visszaélés bűncselekmény elkövetésében a fiatalok kíváncsisága is szerepet játszik.

A túlnyomó többség azonban a rossz szocializáció, a bűnöző családi környezet, a helytelen nevelés hatására így próbálja megszerezni azt, ami megtetszik neki. Kevés esetben biztosítják csak így a maguk, vagy családjuk fenntartását. Ide tartoznak az erőszakos bűncselekmények, mint a személy elleni garázdaság, testi sértés.

A kerületi önkormányzat segítségével 2012. február 16. napján gyermek kihallgató szoba átadására került sor a kapitányság II. emeletén, 2015-ben összesen 51 alkalommal vették igénybe a rendőrség különböző szervei.

V. A TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZAT ÉS A CIVIL SZERVEZETEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS KERETÉBEN TÖRTÉNŐ FELADATOK, ELLÁTÁSOK, SZOLGÁLTATÁSOK

Erzsébetváros Önkormányzata minden esetben igyekszik azon törvényi kötelezettségeinek eleget tenni, amely a lakosainak szociális biztonságát erősíti. Így születtek meg az Szt. és a Gyvt. alapján a személyes gondoskodást nyújtó átmeneti ellátást biztosító ellátási szerződések is. Ezen szerződések a biztonságos ellátás érdekében meghatározott időtartamúak és – általában – meghatározott férőhely „kivásárlást” is jelentenek.

A Gyvt. 97. § felhatalmazása és az Szt. 120. §-a alapján Erzsébetváros Önkormányzata a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti alapellátások keretében ellátási szerződéssel biztosítja:

- a helyettes szülői tevékenységet,
- a gyermekek átmeneti otthona ellátást,
- és a családok átmeneti otthona ellátást.

A törvény nem rendelkezik arról, hogy az ellátási szerződéseket milyen ellátotti létszámmra kell megkötnünk.

Áttekintve az elmúlt évek átmeneti elhelyezési gyakorlatát, a következő általános érvényű megállapításokat tehetjük:

- Az ellátást nyújtó civil szervezeteket jól választotta meg önkormányzatunk, a civil szervezetek az ajánlatuknak megfelelő ellátást, szolgáltatást nyújtják.
- A férőhelyszámok megválasztása a szerződéskötések időpontjában ismert igény alapján alakult ki, ezért általában elmondható, hogy jó tervezés történt.
- Az aktuális férőhelyszám megválasztása minden esetben külön felülvizsgálat alapján, az elmúlt évek tapasztalatai és a tényleges igényekhez igazodva történik.
- A megvalósuló együttműködésekről a szerződő felek jó minősítést adtak, az észlelt zökkenőket konkrét esetek alkalmával, illetve szakmai elvek tisztázása során áthidalták.

Az ellátási szerződések évenkénti felülvizsgálatát szintén jogszabályi előírás tartalmazza, mely kötelezettségünknek eleget teszünk akkor, amikor a személyes gondoskodást nyújtó civil szervezet tevékenységével kapcsolatban a szervezeteknél felmerült kérdéseket áttekintve, a Művelődési, Kulturális és Szociális Bizottság véleménye alapján Képviselő-testületi előterjesztéssel javaslatot teszünk ott, ahol pl. a szerződési határidő lejár az év végén, illetve a szolgáltató esetleges díjemelést jelez, illetve egyéb kérdés felmerül az együttműködésben.

A biztosított ellátási forma: helyettes szülői tevékenység

Civil szervezet neve: Fehér Kereszt Baráti Kör Kiemelten Közhasznú Egyesület

Képviselő neve: Gyertyán Katalin elnök

Székhelye: 1029 Budapest, Hímes u. 3.

Az ellátást biztosító telephely: a helyettes szülői hálózat Budapesten és az agglomerációban tevékenykedik.

Képviselő-testületi határozat száma: 201/2008. (IV.25.)

A szerződés lejárt: 2008. január 01. napjától határozatlan ideig.

A szerződött férőhelyek száma: 3 fő – gyermekkorú.

Az Erzsébetvárosi Önkormányzat és a Fehér Kereszt Közhasznú Egyesület között létrejött helyettes szülői szolgáltatási szerződés értelmében az egyesület 2015. évben a következő feladatokat látta el:

1. Rendelkezésre állás, kapcsolatfelvétel az igénylőkkel

Az egyesület 2015. év folyamán készenléti ügyeletet tartott a helyettes szülői szolgáltatás iránt érdeklődő, illetve azt kezdeményező szülők és szakemberek számára. Vezetékes telefonról ingyenesen hívható zöld szám működtetésével biztosították a kerületi családok számára, hogy a szolgáltatást igénybevételeit kezdeményezhessék, illetve vállalták, hogy üzenetet közvetítenek a gyermek hozzátartozói és a helyettes szülői család között kapcsolattartási ügyekben, ha a szülőknek nincs pénze telefonálni.

2. Hálózatépítés, helyettes szülő toborzás és képzés

Az ellátandó gyermekek lakóhelyükhöz minél közelebbi és szükségleteikhez igazodó elhelyezése érdekében az egyesület továbbra is kereste a kerületben a hálózathoz csatlakozni kívánó, mások gyermekeikének gondozására vállalkozó családokat. 2015. év első félévében új helyettes szülő képzést indítottak, ennek eredményeként nyáron több helyettes szülő csatlakozott a hálózatukhoz.

3. Elhelyezés helyettes szülőnél

A helyettes szülői gondozás igénybevétele egy család esetében (2 gyerek) került sor. A szolgáltatást, egy gyermekeit egyedül nevelő apa kérte munkabeosztása miatt, így 7 éves kislánya és 5 éves kislánya 62-62 napot töltött helyettes szülőnél. A VII. kerületi gyerekek tehát 124 gondozási napot töltöttek helyettes szülői gondozásban a 2015. évben. A gondozási idő leteltével a gyerekek hazatértek édesapjukhoz.

Erzsébetváros Önkormányzata a megállapodás szerint 2015. évben 977.265 Ft-t szolgáltatási díjat fizetett az Egyesületnek.

Az ellátott gyermekek után járó állami normatívát teljes egészében a gyermekek gondozását végző helyettes szülők kifizetésére fordították (helyettes szülői díj, gondozási díj, ellátmány). Mivel a kifizetésre kerülő összeg magasabb, mint a feladatellátásért járó normatív támogatás, a hiányzó összeget az önkormányzati szolgáltatási díjból pótolták: 280 Ft/nap összeggel.

2015. évben az erzsébetvárosi helyettes szülői szolgáltatás fenntartásának és működtetésének költségei:

Helyettes szülői ellátás díjazása – helyettes szülői díj, nevelési díj, ellátmány hozzájárulás	
- 124 gondozási napra	34 720 Ft
Szakmai vezetés – szakmai vezető és helyettes szülő tanácsadó személyi jellegű juttatásainak Erzsébetvárosi Önkormányzatra terhelt része:	
- 2 fő éves bruttó béréhez való hozzájárulás munkáltatói járulékokkal	464 482 Ft
Hozzájárulás a kommunikációs, utazási költségekhez, irodaszerekhez, irodahasználathoz, a gyermekellátást segítő dologi kiadásokhoz, szolgáltatásokhoz	
Telefon, internet, biztosítás, rezsi, könyvelés, közlekedés, papír-írószer, egyéb fogyóeszköz stb.	478 063 Ft
Mindösszesen:	977 265 Ft

A biztosított ellátási forma: gyermekek átmeneti otthona

Szervezet neve: Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata

Képviselő neve: Dr. Bácskai János

Székhelye: 1092 Budapest, Bakáts tér 14.

Az ellátást biztosító telephely: 1097 Budapest, Fehérholló utca 2-4.

Képviselő-testületi határozat száma: 652/2012. (XI.16.)

A szerződés lejártá: határozatlan idejű

Szerződött férőhelyek száma: 2 fő

A Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (továbbiakban: FESZGYI) Gyermekek Átmeneti Otthona férőhelyének száma: 24 fő

A Gyermekek Átmeneti Otthona az alábbi 2 szervezeti egységre oszlik:

- **I. csoport:** 0-3 éves korig tartó korcsoport
- **II. csoport:** 3-18 éves korig tartó korcsoport

Feladata:

- A Gyermekek Átmeneti Otthonában az a családban élő gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett.
- A Gyermekek Átmeneti Otthona segítséget nyújt – a Gyermekjóléti Központtal együttműködve – a gyermek családjába történő visszatéréséhez.
- Az Otthonnak hozzá kell járulnia az átmeneti gondozásba vett gyermek testi, értelemi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, jólétéhez és a családban történő nevelésének elősegítéséhez.
- Segítséget kell nyújtani a veszélyeztetettség megelőzéséhez, megszüntetéséhez.
- Az átmeneti gondozásba vett gyermek teljes körű ellátásra jogosult.

A Gyermek Átmeneti Otthonában az ellátási szerződésben foglaltak szerint 2 lekötött férőhelyen a VII. kerületi lakcímű gyermekek ellátása az alábbiak szerint alakult 2015. 01. 01. – 2015. 12. 31.-ig:

Ellátotti létszám	Igénybe vett időszak	Igénybe vett napok száma összesen
1 fő	2015. január 01. – február 11.	42 nap
1 fő	2015. március 23. – április 26.	35 nap
1 fő	2015. március 23. – április 26.	35 nap

A FESZGYI által 2 gyermek részére lekötött férőhely ellenértékeként fizetett 2.000.000,- Ft szolgáltatási díjjal az alábbiak szerint számolt el az intézmény:

Gyermekek Átmeneti Otthona férőhelyének száma: 24 fő

Lekötött férőhely szám: 2 fő

A lekötött férőhelyek száma az összes engedélyezett férőhely 8 %-át teszi ki.

Elszámolt költség jellege	Összes költség (Ft)	2 lekötött férőhelyre jutó költség (8%) (Ft)
Személyi juttatások	37 378 922	2 990 314
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	10 309 581	824 766
Dologi kiadások	10 425 773	834 062
Ellátottak pénzbeli juttatásai	594 911	47 593
Beruházás	54 307	4 345
Összesen	58 763 494	4 701 080

A biztosított ellátási forma: családok átmeneti otthona

Szervezet neve: Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat

Erzsébet Családok Átmeneti Otthona

Székhelye: 2049 Diósd, Szabadság u. 11.

Képviselő neve: Urbán Erika kuratórium elnöke

Az ellátást nyújtó telephely: 1073 Budapest, Kertész u. 24-28.

A szerződés lejárt: 2015. december 31.

Képviselő-testület határozat száma: 378/2010. (VIII.12.)

A szerződött férőhelyek száma: a lakóegységekben kizárólag csak VII. kerületi illetékességű személyeket látnak el.

A Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat a Gyvt. szerinti gyermekjóléti alapellátást biztosít. A szolgáltatás igénybe vétele önkéntes, az otthontalanná vált családok kérelmére történik.

A családok minden esetben a Hetedhét Gyermekjóléti Központ javaslata alapján kerülnek felvételre.

A szerződés értelmében a bekerülés egyik kritériuma, hogy a családtagok közül valakinek rendelkeznie kell VII. kerületi bejelentett lakcímmel vagy a kerületben tartózkodnak minimum fél éve és a gyermekek a helyi iskolába, óvodába vagy bölcsődébe járjanak.

2015. év során VII. kerületi lakcím alapján összesen 70 fő elhelyezésére került sor.
A 16 családban 31 fő felnőtt és 39 fő gyermek él.

Bekerüléskor a családok szükségleteihez leginkább alkalmazkodó segítségnyújtás érdekében közösen alakítják ki és szerződésben rögzítik az együttműködés kereteit.

A bekerülés okai lehetnek:

- családi konfliktusok,
- lakhatással összefüggő problémák (hajléktalanná válás, egészségtelen lakhatási körülmények),
- anyagi nehézségek,
- életvezetési problémák,
- szenvedélybetegség.

Az esetek többségében a problémák halmozott, komplex megjelenése jellemző. A családok hajléktalanná válása nem csupán a család rossz döntéseinek következménye. A lakás és munkaerő piaci egyensúlyzavarok, egyenlőtlenségek könnyen vezethetnek ahhoz, hogy a családok a társadalom peremére szorulnak, otthontalanná válnak. Az ilyen létbizonytalanságból egyedül már nem tudnak kikerülni.

A beköltözött családoknál szinte az életük minden területén szükséges az attitűdök megváltoztatása úgy, hogy az megegyezzen az általuk elfogadott céljaikkal, vágyaikkal – ***változást kell elérni a munkához való viszonyukban, fogyasztási szokásaikban, költségvetésük átstrukturálásában, a szülők és gyermekek közötti kapcsolatban.*** Az intézmény fontos ***célkitűzése*** hozzásegíteni a családokat, hogy a hozott problémáikban pozitív változásokat érjenek el.

A szakmai munka alapja a **családokkal végzett szociális munka és egyéni esetkezelés.** A családokkal közösen a problémák feltárása után **írásos cselekvési-, gondozási tervet** készítenek, folyamatos kapcsolatban állnak az intézmény szakembereivel.

A munkatársak szorosan együttműködnek a Humán Szolgáltatóintézményeivel, valamint óvodákkal, iskolákkal, nevelési tanácsadóval, munkaügyi központokkal, egészségügyi szolgáltatókkal, illetve más szervezetekkel.

A Hetedhét Gyermekjóléti Szolgálat családgondozóival jó a szakmai kapcsolatuk (egyéni gondozási-nevelési terv közös elkészítése, rendszeres kapcsolattartás írásban, ill. szóban).

A lakók jellemzően fiatal (30 év alatti) több gyermekes szülők, akik önállóan még nem laktak és először igényelték gyermekvédelmi intézményi szolgáltatást. A gyermekekkel kapcsolatban az otthonban tartózkodásuk alatt gyermekvédelmi probléma nem merült fel.

Család	Gyermek(ek) száma	Szolgáltatás időtartama	Megjegyzés
A	1	1 év	Kiköltöztek, rokonokhoz
B	2	1 év	Kiköltöztek, albérlet
C	3	2 hónap	Kiköltöztek, rokonokhoz
D	4	1 év	Kiköltöztek, szociális bérlet
E	2	11 hónap	Kiköltöztek, szociális bérlet
F	3	1 év 2 hónap	Kiköltöztek, szociális bérlet
G	2	7 hónap	Kiköltöztek, szociális bérlet
H	3	1,5 év	Kiköltöztek, szociális bérlet
I	3	1 év	Kiköltöztek, szociális bérlet

Jelenleg is az intézményben lakó családok			
Család	Gyermekek száma	Szolgáltatás időtartama	Megjegyzés
J	2	10 hónap	
K	4	6 hónap	
L	4	3 hónap	
M	2	10 hónap	
N	1	8 hónap	
O	1	3 hónap	
P	2	10 hónap	

Az Erzsébet Családok Átmeneti Otthonában – a törvényi előírás szerint – 1 évig lakhatnak a családok, mely szükség szerint 6 hónappal meghosszabbítható. ***Az otthonban tartózkodás alapvető feltételei, hogy az aktív korú szülők folyamatosan munkát végezzenek, havonta tudjanak előtakarékoskodni, tartsák be a házirendet, és rendszeresen fizessék a havi térítési díjat.***

A munkatársak hathatós segítséget nyújtanak a szülők ***munkakeresésében*** (önéletrajz írása, internet, telefonálási lehetőség biztosítása, jogi tanácsadás). Az elhelyezkedés jellemzően több hónapot vesz igénybe. A beköltöző szülők alacsony iskolai végzettségűek, így őket arra ösztönzik, hogy a munkaerő-piaci helyzetüket megerősítsék, valamint, hogy az alkalmi munkavállalás helyett bejelentett állásban helyezkedjenek el.

Fontosnak tartják, hogy a családok teljesítsék a kötelezettségeiket, a tudatos gazdálkodást, a megtakarítás fontosságát hangsúlyozzák, úgy, hogy ezzel ne veszélyeztessék a megélhetésüket. A családok átlagosan lakás célú takarékoskosságra havonta 10-20.000 forintot fordítanak.

Az intézményben hangsúlyt fektetnek a ***társas normák kialakítására, a házirend pontos betartására.*** A lakók eleinte gyakran türelmetlenek, kevés toleranciát mutatnak egymással szemben. Az Otthon munkatársainak nagy szerepe, felelőssége van mindezek feloldásában, a problémák kezelésében. 2015. év során több családnak kellett írásbeli figyelmeztetést adni a házirend megszegése miatt.

2015-ben 6 család esetében a lakhatási problémák sikeresen és tartósan megoldódtak, mivel szociális bérlakásba költözhettek a VII. kerületi önkormányzat jóvoltából. Ezekről a családokról összességében megállapítható, hogy pozitív változásokat tudtak elérni a munkahelyi pozíciójuk megerősítésében, azaz stabil munkahellyel rendelkeznek, így az állandó munkajövedelemből képesekké váltak önmagukat fenntartani.

A biztosított ellátási forma: családok átmeneti otthona

Szervezet neve: Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete

Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona

Képviselő neve: Varga Ágnes

Székhelye: 1051 Budapest, Arany János u. 31.

Az ellátást biztosító telephely: 1214 Budapest, Erdősor u. 53-55.

Képviselő-testületi határozat száma: 763/2013. (X.31.)

A szerződés lejárt: 2018. december 31.

A szerződött férőhelyek száma: 10 fő

1. VÁLTOZÁSOK A SZAKMAI MUNKÁBAN

2015-ben első számú prioritásnak tekintették, hogy a szakmai munka szerves részévé váljon a családok életét és az intézményből való továbblépését alapvetően befolyásoló tudatos tervezési-, pénzgazdálkodási-, háztartásgazdálkodási ismeretek, készségek fejlesztése.

Kulcsfontosságú a lakók továbblépésének érdekében, valamint a kigondozás sikeressége szempontjából is a saját felelősségvállalás hangsúlyozása, az együttműködési készségek javítása, a motiváció folyamatos fenntartása helyzetük javítása érdekében.

A 2015-ös év során bevezetésre kerültek a *havi lebontású tervek*, melyek a gondozási folyamat kezdetén lefektetett célkitűzésekhez tartozó feladatok apró lépésekre történő bontását tartalmazzák. Ez összhangban van a már korábban megkezdett, mentálhigiénés szemléletű, egyéni- és csoportmunkára, intenzív visszajelzésekre épülő szakmai munkával.

1. 1. Változások a szakmai stáb összetételében

Az intézmény különböző telephelyein a szakmai létszám átalakításra, módosításra került, hogy a lehető leghatékonyabban feleljenek meg a képzési előírásoknak.

A jogszabályi előírások miatt több kolléga folytat vagy végzett el szakmai tanulmányokat, szakirányú továbbképzést.

1. 2. A 2015-ös év prioritásai

- a munkavállalás elősegítése;
- a szülői készségek, kompetenciák fejlesztése;
- a pénzgazdálkodás/háztartásgazdálkodás előtérbe helyezése;
- a lakók és a családgondozók (rajtuk keresztül az intézménnyel való) együttműködésének javítása.

1. 3. Háztartásgazdálkodási ismeretek bővítése, tudatosítása

Számos esetben tapasztalták a dolgozók, hogy az alacsony jövedelemmel rendelkezők a bevételeiket átgondolatlanul kezelték, azokat rövid időn belül felélték. A szakmai munka során hangsúlyosabbá tették a családgondozóval közösen megtervezett *háztartási naplók készítését*, amely *háztartásgazdálkodási tanácsadással* egészült ki. A tanácsadás igyekszik rávilágítani az anomáliákra, a szükséges lépések megtételére. A tervezhetőség, a kötelezettségek közötti rangsor felállítása, az előre gondolkodás erősítése, fejlesztése, meg támogatása céljából került bevezetésre a háztartási napló karöltve a havi tervekkel.

A személyi térítési díjak kb. egy negyede nem került megfizetésre éves szinten. A kiköltöző családok mindegyike halmozott fel hátralékot az intézményi jogviszony fennállásának végéig, még az addig rendszeresen fizetők is.

Kötelező előtakarékosság továbbra sincs az intézményben, minden ellátott család adott esetben a saját lehetőségeihez képest vállal havi szinten takarékoskodást. A megtakarítást képező családok száma így sem jelentős, de a korábbiakhoz képest emelkedett a számuk.

1. 4. Havi tervek készítése, nyomon követése, értékelése

A gondozási folyamat részeként, a beköltözést követő első két hétben megszületnek az *egyéni gondozási-nevelési tervek* a családban élő gyermekek részére, valamint a *családgondozási lap*, amely rögzíti az együttműködés kereteit, a problémát, a célkitűzéseket és a feladatokat. Ezek felülvizsgálata korábban negyedévente történt, de szükségessé vált a havi szintű felülvizsgálat a hatékonyabb együttműködés érdekében.

1. 5. Munkavállalás/álláskeresés elősegítése

Az intézményben lakó 32 potenciális munkavállaló több mint felének sem beköltözéskor, sem kiköltözéskor nem volt munkája. Az alkalmazásban álló lakók, valamint az alkalmi munkát vállalók

általában alacsony presztízssű, képzettséget nem igénylő munkákat végeznek, sokan többször váltanak munkahelyet. A helyzetet tovább nehezíti azon egyszülős családok helyzete, ahol a nők munkavállalása különösen nehéz kisgyermek(ek) mellett, mert kevés az olyan részmunkaidős állás, amelynek időbeosztásához alkalmazkodni tudnak.

Az utóbbi évek legnagyobb kihívását a munkaerőpiac erőteljes beszűkülése jelenti, amely egyben azt is jelentette, hogy a munkavállalás elősegítéséhez az *álláskeresési tanácsadás* mellett szükség volt az álláskereséshez kapcsolódó minden aktuális információ összegyűjtésére, a lakók felé való közvetítésére az intézményi infrastruktúra legszélesebb körű kihasználásával. A munkavállaláshoz kapcsolódó tanácsadás és az egyéni ülések a munkavállalást elősegítő praktikus tudás megszerzésére fókuszáltak (önéletrajz-, motivációs levél írás, álláskeresési stratégia készítés).

1. 6. Szülői készségek, kompetenciák javítása

Az intézmény munkatársai segítséget nyújtottak a szülőknek a szülői szerepnek való megfelelés tekintetében, többek között a napirend kialakításában, a konfliktuskezelésben, a családi szerepek tisztázásában, a megfelelő kommunikáció és a harmonikus viszony kialakításában. A célok eléréséhez a csoportos beszélgetések és az egyéni esetmunka módszerét alkalmazták. Ezen túl a családok számára olyan programokat szerveztek, ahol közösen, családként tudnak részt venni, együtt dolgozni pl. családi napokat, sorversenyeket szerveztek.

1. 7. Fejlesztőpedagógus az intézményben

A fejlesztőpedagógus megbízással történő foglalkoztatása 2015 óta havi 10 órában zajlik.

2015-ben 22 gyermek vett részt foglalkozásokon, melyből:

- VII. kerületből 1 fő;
- IX. kerületből 4 fő;
- XXI. kerületből 5 fő;
- XXIII. kerületből 1 fő;
- nem kerületes: 11 fő vett részt.

1. 8. Nyári tábor az intézményben élő gyermekek számára

2015-ben a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezetének nógrádi pihenőházában került megszervezésre az intézmény nyári tábora 16 fő táborozóval és 3 fő kollégával. A táborozás alatt színes programokat (strand, kalandpark, túrázás, vadspark) és csoportfoglalkozásokat szerveztek.

1. 9. Szabadidős programok

A lehetőségekhez képest megpróbáltak változatos programokat kínálni a lakók részére. A megszervezésre került kulturális- és szabadidős programokon átlagosan 36 fő vett részt alkalmanként.

Programok:

- *Ünnepekhez kapcsolódóan:* farsangi mulatság - farsangi fánk sütés; gyermeknapi akadályverseny; adventi készülődés; Mikulás ünnepség; karácsonyi ünnepség;
- *Egyéb programok az intézményben:* Vöröskeresztes világnapi rendezvény;
- *Intézményen kívüli programok:* Kaland a dzsungelben c. kiállítás; Tom Sawyer Kalandjai - Új interaktív musical; Vadnyugati Kalandozások – Lurkó Bill City; Campona játszóház; nyári tábor; Állatkerti családi nap; Nyúl Péter bábelőadás; Élményautózás; Caramel koncert; Parázsfulválás előadás.

1. 10. Kiegészítő foglalkozások és szolgáltatások az intézményben

- „Nyitott ház” rendezvény a látogatók, régi lakók, támogatók, érdeklődők számára, hogy jobban megismerjék az intézmény életét.
- Kreatív, valamint fejlesztő foglalkozások, estenként korrepetálások megszervezése és lebonyolítása egyéni és csoportos foglalkozások keretében.
- Az intézmény saját költségvetéséből hozzájárult a családok mindennapjaihoz élelmiszer-csomagokkal, valamint gyógyszer és pelenka-adományokkal.
- Rendszeres ruhabörze, valamint a gyermekeknek játékbazár a beérkezett adományokból.

2. ELLENŐRZÉSEK

A 2015-ös évben a Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya, a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete, mint fenntartó, a Magyar Államkincstár, a Budapest Főváros Kormányhivatala VI. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztálya, Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetváros Önkormányzatának ellenőrzése zajlott le az intézményben.

3. EGYÜTTMŰKÖDÉS, SZAKMAI FÓRUMOK, TOVÁBBKÉPZÉSEK

3. 1. Szakmai életben való részvétel

A 2015-ös év során is igyekeztek a szakmai fórumokon, konferenciákon aktív szerepet vállalni. Részt vettek több szakmai konferencián, illetve szakmai műhelyen.

3. 2. Önkormányzatokkal való együttműködés

2015-ben is együttműködési megállapodásuk volt a VII., IX., XXI. és XXIII. kerületi Önkormányzatokkal. A gondozási folyamat során több alkalommal került sor esetmegbeszélésre, a gyermekjóléti szolgálatok/központok által szervezett szakmai tanácskozásokon való részvételre, a jelzőrendszer más tagjaival való együttműködésre.

3. 3. Továbbképzések

Az intézmény fontosnak tartja a kollégák képzését, továbbképzését, szakmai önismeretének fejlesztését, így a 2015. évben lehetőség volt az alábbi továbbképzésre:

- 1 fő – szociális munkás diploma (Wesley János Lelkészképző Főiskola)
- 2 fő – szociális szakvizsga
- 1 fő – mentálhigiénés asszisztens képzés (Humánorientáció Oktatási és Szolgáltató Kft.)
- 3 fő – Trauma tréning (az emberkereskedelem áldozataival kapcsolatosan)
- 3 fő – NANE-Patent által szervezett konferencia
- 2 fő – NANE Vizuális kommunikációs képzés – női érdekérvényesítő szervezetek számára
- 3 fő – Családon belüli erőszak c. konferencia
- 2 fő – szakmai tanácskozás a krízisközpontok munkatársai részére (Ökumenikusok által szervezett)
- 2 fő – szakmai konferencia (MÖSZ által szervezett)
- 3 fő – Munkaerőpiaci reintegráció c. rendezvény
- 2 fő – LMBTQ mediáció Magyarországi gyakorlati bevezetése c. képzés (PIPA Alapítvány)

4. ÖNKÉNTESÉK, TÁMOGATÓK

2015-ben is rengeteg önkéntes, civil szervezet, magánember és cég segítette az intézményt munkájával, felajánlásaival.

5. A 2015. ÉV NEHÉZSÉGEI, TERVEK 2016. ÉVRE

2011 májusától 2014 év végéig tartott a Dán Vöröskereszt és a Magyarországon működő Velux Alapítvány közös Remény Programja. A *program célja* a Családok Átmeneti Otthonaiban lakó gyermekek támogatásának, foglalkoztatásának minőségi fejlesztése, a tárgyi környezet színvonalának növelése. A pályázat befejezésével az intézmény sajnos egy nagyon fontos, kiszámítható forrástól esett el, így 2015-ben érezhető volt ennek negatív hatása (óvodapedagógus alkalmazásának, valamint a szupervízióknak a hiánya, a nyári tábor szervezésének nehézségei stb.).

2016-os év tervei:

- a források, pályázati lehetőségek felkutatása és kiaknázása, a támogatók körének kiszélesítése;
- több önkéntes bevonása az intézmény életébe (pl.: korrepetálás, szabadidős programok bonyolítása stb.);
- a családsegítő és gyermekjóléti központok, valamint a jelzőrendszer többi tagjával való kapcsolat erősítése.

6. STATISZTIKA

Gyermekevédelmi hatósági intézkedések 2015-ben: védelembe vett gyermekek száma 21 fő, ebből az intézményben való tartózkodás időtartama alatt 4 gyermek esetében került sor védelembe vételre, két gyermek került kiemelésre a családból (VII. kerületből 1 fő, XXI. kerületből 1 fő, aki vissza is került a bentlakás időtartama alatt).

Az ellátottak száma a tárgyévben

	Családok Szálló Nagykalapács u. 40 fő gondozotti létszám	Anyaoththon Erdősor u. 40 fő gondozotti létszám	Kiléptető lakás Árpád u. 12/b 6 fő gondozotti létszám	Krízis lakás (a cím titkos) 6 fő gondozotti létszám	Összesen:
Szülő:	50	34	4	23	111
Gyermek:	72	78	8	41	199
Összesen :	122	112	12	64	310

VII. kerületi ellátott családok száma 2015-ben: 10 család, 32 fő

A VII. kerületi családok típusai 2015-ben			
kerület	egyedülálló szülővel érkező családok száma	teljes családok száma	gyerekek száma
VII.	6	4	19

A VII. kerületi családok átlagosan 7,5 hónapot töltöttek az intézményben.

2015-ben kiköltöző családok száma	
VII. kerület	6 család

A kilépő kliensek megoszlása a kikerülés helye szerint (fő)								
	saját lakás	albérlet	vissza a családba	más CSÁO	önkormányzati bérlet	kiléptető lakásba	egyéb (külföld, női szálló)	összesen
Nagykalapács u. 40 fő	-	44 fő	5 fő	3 fő	-	6 fő	-	58 fő
Erdősor 40 fő	6 fő	36 fő	19 fő	8 fő	-	-	4 fő	73 fő
Árpád u. 6 fő	-	-	-	6 fő	-	-	-	6 fő
Összesen:	6 fő	73 fő	24 fő	17 fő	-	6 fő	11 fő	137 fő

Kiköltözés iránya szerinti megoszlás		
VII. kerület	1 család	saját lakásba
	3 család	albérletbe
	2 család	egyéb helyre (női szálló, külföld)

A biztosított ellátási forma: szociális, gyermekvédelmi és egészségügyi ellátás

Szervezet neve: Magyar Vöröskereszt Budapest VII. kerületi Szervezete

Képviselő neve: Buncsik Ildikó

Székhelye: 1051 Budapest, Arany J. u. 31.

Az ellátást biztosító telephely: 1074 Budapest, Szövetség u. 17.

A biztosított ellátási forma: szociális, gyermekvédelmi és egészségügyi ellátás

A szerződés lejárta: határozatlan idejű

Képviselő-testületi határozat száma: 200/2008.(IV.25.)

Az önkormányzati támogatás összege 2015-ben: 1.600.000.-Ft

A Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet VI-VII. Kerületi Szervezet élén 2015. március 1. napjával vezetőváltás történt. A szervezetet a megválasztott 5 tagú elnökség irányítja és ellenőrzi.

A szervezet a kerületben 4 munkahelyi és 6 lakóterületi alapszervezetben működik **126 fős taglétszámmal. 2015. évben 79 fő önkéntes** segítette a szociális-, ifjúsági-, véradás szervezés és egyéb feladatok megoldását.

Szociális tevékenység

A VI.-VII. Kerületi Szervezet tevékenységét Erzsébetváros és Terézváros közigazgatási területén látja el. Tapasztalataik szerint a két kerület lakosságának összetétele alapján megállapítható, hogy egyre több a rászorult család. Az előző évekhez képest a segélyezettek körében a nagycsaládok mellett folyamatosan emelkedik a gyermeküket egyedül nevelő szülők, a munkanélküliek és idősek lakosok száma is.

A szervezet adományokból és vásárolt élelmiszerrel tudja támogatni a hozzájuk fordulókat. A rászorultak részére élelmiszer-csomagot, vegyi árut, pékárut és ruhaneműt, játékot, könyvet, egyes esetekben műszaki cikkeket, illetve szükség esetén bútort tudnak biztosítani. Az időközönként igényként felmerülő készpénz-adományok biztosítása a Szervezet részéről továbbra sem megoldható.

2015 évben 242 fő magánszemély, valamint 3 vállalkozás adományozott a Szervezetnek.

A természetbeni adományok összesített értéke: 12 422 256.- Ft volt.

A segélyezés célcsoportjai:

- rászorult családok,
- nagycsaládosok,
- gyermeküket egyedül nevelők,
- kisnyugdíjasok,
- munkanélküliek,
- egyedül élő idősök.

A segély típusa: élelmiszer, használt- és új ruhanemű, tisztítószer és vegyi áru, játék, könyv és egyéb.

2015. évi VII. kerületi segélyezés adatai		
Segélyek, adományok típusa	Családok száma	Összeg
Ruhasegély	418	1.522.860,- Ft
Élelmiszersegély	321	982.769,- Ft
Mikulásgyári élelmiszer	66	198.108,- Ft
Mikulásgyári vegyes	340	1.199.666,- Ft
Vásárolt élelmiszer	116	79.320,- Ft
Német adomány	120	280.350,- Ft
Tisztítószer, higiénias termékek	116	119.550,- Ft
Pékáru	1218	2.528.568,- Ft
Iskolakezdési támogatás, tanszerek	30	44.945,- Ft
MVK-tól kapott élelmiszer adomány	60	240.615,- Ft
Összesen	2805	7.196.751,- Ft

- ◆ A 2015. év folyamán Erzsébetvárosban működő nevelési- és oktatási intézmények részére 20.100,- Ft értékben élelmiszert, 181.115,- Ft értékben egyéb (játék, könyv) adományt adtak.
- ◆ Hajléktalanok részére átadott pékáru adomány értéke 1.531.155,- Ft, használt ruha értéke 415.800,- Ft volt.
- ◆ Hétköznapiokon 9-10 óra között adomány pékárut osztanak, így hetente egy alkalommal nagyobb mennyiségű pékárut kapnak a rászorult családok.
- ◆ A 2015. évben is a tanév kezdetekor az iskolába járó rászorult gyermekek tanszercsomagot kaptak vásárolt tanszerekből.

Ifjúsági tevékenység

Az Ifjúsági Vöröskereszt kiemelt feladata a Vöröskereszt eszméinek, alapelveinek, humanitárius munkájának megismertetése, bemutatása és népszerűsítése. Ezek mellett az egészséges életmódra nevelést, a különböző prevenciók bemutatását is végzik a fiatalok. Céljuk, hogy az oktatási

intézményekben minél több gyermekkel megismertessék és megszerettessék a karitatív tevékenységet és az egészséges életmód lehetőségeit.

A Kerületi Szervezet önkéntesei a Budapest Fővárosi Szervezettel együttműködve 2015. évben az alábbi típusú ifjúsági programokon működtek közre:

- elsősegélynyújtó felkészítő előadások,
- elsősegélynyújtás területi verseny,
- arcfestés rendezvényeken,
- katasztrófa imitáció,
- katasztrófa esetén különböző feladatok ellátása.

Egészségvédelem, egészségfejlesztés

A szervezet önkénteseiből álló szűrőcsoportja fővárosi rendezvényeken végez egészségvédelmi prevenciók vizsgálatokat:

- koleszterinszint ellenőrzés,
- vércukormérés,
- vérnyomás és pulzusmérés,
- testzsír-százalék ellenőrzés.

A szervezet 2015. évben 2 alkalommal vett részt egészségvédelmi szűrőprogramon, melyeken a különböző szűrések száma összesen 279 volt.

A Kerületi Szervezet 2015. május hónaptól kezdve a kerület önkéntesei részére havi rendszerességgel egészségmegőrző-, fejlesztő klubdelutánt szervezett, ahol a résztvevők érdekes és hasznos információkat kaphattak az őket érdeklő témakörökben. 2016. év elejétől az önkéntesek részére számítógép kezelési klubot indítanak, amelynek segítségével a Szervezet adminisztrációs tevékenységébe is be tudnak majd segíteni.

Véradás

A megszervezett véradások száma 63 alkalom volt, ahol a jegyzőkönyvek alapján 2261 fő jelent meg, melyből a befejezett véradások száma 1748 volt.

A jó szervezőmunkának köszönhetően az új véradók száma 391 fő volt, ami nagyon fontos a jövő terveinek megvalósításához.

A feladatok folyamatosak, hiszen a kis létszámú véradó helyek megszűntek, melyeket nehéz, de pótolni szükséges. Sajnos az alkalmatlan donorként kiszűrtek száma is igen magas 22,7 %, ami szintén nehezíti a tervezett mennyiség biztosítását.

Önkéntesek tevékenysége

A kerületi Vöröskereszt karitatív feladatait önkéntesek segítségével tudja csak megvalósítani.

2015. évben: 435 alkalommal 79 fő önkéntes 7.988 munkaórában (656,25,- Ft/óra) tevékenykedett, melynek értéke **5.242.125,- Ft.**

Az önkéntesek feladatai:

- pékáru szállítás és kiosztás;

- adomány átvétel, szortírozás;
- segélyezés előkészülete és kivitelezése;
- véradásszervezés;
- szűrővizsgálatok elvégzése;
- irodatakarítás stb.

Budapest, 2016.

A 2015. évről készült kerületi gyermekvédelmi átfogó értékelést Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzatának Képviselő-testülete a .../2016. (.....) számú határozatával elfogadta.