EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

Települési támogatás vonatkozásában

Amely létrejött
Egyrészről a(z)

Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata (cím: 1073 Budapest Erzsébet körút 6; adószám: 15735708-2-42; bankszámlaszám : 11784009-15507008-00000000) **képviselő: Vattamány Zsolt polgármester** (a továbbiakban **Önkormányzat)**,

Másrészről az **ELMŰ - ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.** (székhely: 1132 Budapest. Váci út 72-74.; cégjegyzék száma: 01-10-048576) és az **ELMŰ – ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.** (székhely: 1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B; cégjegyzék száma: 01-09-874155) között az alábbi céllal és feltételekkel:

1. A vevő folyószámláját az **ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt**. megbízásából az ELMŰ – ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. vezeti, ezért az Együttműködési megállapodásban 3. félként részt vesz.

2. A szociális igazgatásról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 45. § (1) bekezdése alapján az Önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások kiegészítéseként, a(z) …….…… önkormányzati rendeletben szabályozott települési támogatásra vonatkozó együttműködés tárgyában, az alábbiakban meghatározott feltételekkel települési támogatást nyújt.

3. A települési támogatás nyújtásával az Önkormányzat hozzájárul a szociálisan rászoruló személyek, családok által lakott lakás vagy nem lakás céljára szolgáló helyiség fenntartásával kapcsolatos rendszeres kiadások viseléséhez.

4. Az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. vállalja, hogy igazolást ad ki a hozzá forduló ügyfeleinek az adósságuk összegéről, megjelölve az adósság keletkezésének időpontját, fennállásának időtartamát (a hátralékos hónapok számát), a tőke-, a kamat- és az egyéb költségtartozást.

5. A települési támogatási eljárás során figyelembe nem vett tartozásra e megállapodás hatálya nem terjed ki.

6. Települési támogatás keretében nyújtható támogatás típusok:

   A) SZt. 45. § (1) a) pontja valamint (2) bekezdése alapján - támogatás a villamosenergia számlázásban keletkezett (tárgyhavi) számlák kiegyenlítésére

   B) SZt. 45. § (1) d) pontja alapján - támogatás a villamosenergia számlázásban felhalmozott hátralék kiegyenlítésére

   C) SZt. 45. § (1) a) pontja alapján - támogatás az előre fizetős mérő feltöltésére valamint a felhalmozott hátralék csökkentésére, kiegyenlítésére.

7. Az **Önkormányzat vállalja**, hogy a támogatást megállapító határozatában a fenti felsorolással megegyezően, egyértelműen megjelöli, hogy a jogosult részére mely támogatás típus keretében nyújt támogatást.

8. Az Önkormányzat jelen megállapodás értelmében a jogosultnak megítélt **települési támogatás összegét**, a támogatást megállapító határozatnak megfelelően a jogosultság megállapítását követő hónaptól kezdődően minden hónap legkésőbb 10. napjáig az **ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt**. ING Banknál vezetett **13700016-07483011** számú bankszámlájára utalja.

9. Az Önkormányzat elektronikus úton adatszolgáltatást teljesít az adatszolgáltatás hónapjában folyósításra került támogatásokról a megállapodás 1. számú melléklete szerinti formátumban, a fájl megnevezésben feltüntetve a támogatás típusát.

10. Abban az esetben, ha az adatszolgáltatás illetve a határozat adattartalma eltér az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. által vezetett nyilvántartástól, a támogatás nem használható fel. Ez esetben az eltérést az Önkormányzat és az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. egyezteti, melynek eredményétől függően használható fel a támogatás összege.

11. Az Önkormányzat vállalja, hogy a tárgyhónapban meghozott támogatást megállapító vagy megszüntető határozat egy másolati példányát, minden tárgyhónapot követő hónap legkésőbb 10. napjáig megküldi az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. részére, figyelemmel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. rendelkezéseire.

12. Az **ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. vállalja**, hogy a **támogatás típusok A) pontja szerint** átutalt települési támogatás összegét a jogosult folyószámláján jóváírja. A támogatás összegét a könyvelést követően kiállított számlában (részszámlában) - havonta illetve a számla kibocsátás gyakoriságának megfelelően -, külön soron, a **számla fizetendő összegének** a támogatással való **csökkentése révén érvényesíti**.

13. Az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. vállalja, hogy a **támogatás típusok B) pontja szerint** átutalt települési támogatás összegét a jogosult folyószámláján a támogatást megállapító határozatban foglaltak szerint, **a lejárt esedékességű követelés (hátralék)** kiegyenlítésére, a támogatással való **csökkentése révén érvényesíti**.

    a) Az Önkormányzat vállalja, hogy egyösszegű támogatás esetén a megítélt támogatás összegét - a támogatásra jogosult önrész befizetését igazoló bizonylat bemutatását követően - 15 napon belül átutalja az **ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt**. ING Banknál vezetett **13700016-07483011** számú bankszámlájára.

    b) Az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. vállalja, hogy az adósságkezelő szakember írásbeli javaslatát figyelembe véve a támogatásban részesülő ügyfél részére legfeljebb 12 hónap (egyedi elbírálás esetén 18 hónap) időtartamú, de minimum 1.500 Ft összegű törlesztő részlet mellett részletfizetést engedélyez.

    c) Az Önkormányzat vállalja, hogy részletekben történő támogatás esetén a megítélt támogatás törlesztő összegét, havonta a részletfizetési megállapodásban rögzített fizetési határidőkre átutalja az **ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt**. ING Banknál vezetett **13700016-07483011** számú bankszámlájára.

    A részletfizetési megállapodásban foglaltak nem teljesítése esetén az abban meghatározott jogkövetkezmények alkalmazásának van helye.

14. Az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. vállalja, hogy a **támogatás típusok C) pontja szerint** átutalt települési támogatás összegét a jogosult folyószámláján jóváírja, melyről feltöltő kódot állít elő. A támogatás összege előre fizetős mérő feltöltésére valamint a hátralék csökkentésére is felhasználható a jogszabályban előírt valamint az Üzletszabályzatban rögzített előírások által meghatározott mértékben.

15. Az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. vállalja, hogy az adóssal szemben már folyamatban lévő jogi eljárásokat a hátralékigazolás kiadását követően az adósságkezelő tanácsadó szolgálat írásbeli kérésére - 1-60 napos tartozás esetén max. 30 napig, az aktuális tárgyhavi számlák esedékességi időn belüli folyamatos teljesítése mellett - szünetelteti.

16. Amennyiben a fogyasztó már kikapcsolási értesítést kapott, a támogató határozatnak a kikapcsolási értesítőben meghatározott első lehetséges kikapcsolási időpont előtti napig be kell érkeznie az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. részére.
    Továbbá szünetelteti a jogi eljárásokat - az adósságcsökkentő eljárás során figyelembe vett tartozásra - a részletfizetési megállapodás futamideje alatt, az aktuális részletek és tárgyhavi számlák folyamatos esedékességi időn belüli teljesítése esetén.

17. Ez a megállapodás kizárólag a települési támogatással kapcsolatos szabályozásra vonatkozik, nem terjed ki a védett fogyasztói státuszra és nem keletkeztet védett fogyasztói státuszt sem.

18. Az Önkormányzat vállalja, hogy a támogatásra jogosultakat tájékoztatja a támogatást megállapító határozatában a megjelölt támogatás típusáról és annak felhasználási módjáról.

19. A megállapodás annak aláírásával jön létre és határozatlan időre szól. A Felek egyezően rögzítik, hogy 2015. december 1. napjától saját kockázatukra megkezdték az előteljesítést, azaz a jelen szerződésben rögzítettek szerint járnak el, és az előteljesítést a jelen szerződés aláírásával utólagosan elfogadják.

20. Mindkét fél jogosult a megállapodást indokolás nélkül 60 napos felmondási határidővel írásban felmondani.

21. Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben Magyarország jogszabályai az irányadók.

Budapest, 2016.

.....	……	……...
Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata	ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.	ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.
Vattamány Zsolt polgármester	**Koncz László** vezérigazgató	**Mészáros Péter** ügyvezető igazgató