



Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetvárosi  
Polgármesteri Hivatal

**POLGÁRMESTERI KABINET**

1073 Budapest, Erzsébet krt. 6.  
Tel: 462-3258 E-mail: kabinet@erzsebetvaros.hu

Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetvárosi Polgármesteri Hivatal Központi Iktató		
Iktatószám: <u>10995/12015</u>		
2015 OKT 27.		
előszám:	mellettköt:	előadó:
<u>10995</u>	<u>1</u>	<u>ohhh</u>

Iktatószám:  
Ügyintéző: dr. Hajdu Kitti  
Tel / Fax: 06-1 462-3258  
E-mail: hajdu.kitti@erzsebetvaros.hu

Tárgy: Árajánlat bekérése  
Erzsébetváros Kártya program  
üzemeltetése és ahhoz kapcsolódó  
szolgáltatások nyújtása  
(Erzsébetváros Kft.)

**Dr. Kocsis Zsolt László Ügyvezető Igazgató Úr  
részére**  
**Erzsébetváros Fejlesztési és Beruházási Kft.**

1074 Budapest  
Dohány utca 41.

**Tisztelt Dr. Kocsis Zsolt László Ügyvezető Igazgató Úr!**

Tekintettel arra, hogy Erzsébetváros Önkormányzata nagy hangsúlyt fektet a szociális gondoskodási formák megújítására, s a meglévő ellátások bővítésére, azok színvonalának emelésére, így egy új, komplex, több funkciós városkártyát bevezetett be a kerületben, amelyet minden erzsebetvárosi polgár számára elérhetővé tesz. Az önkormányzat célja, hogy az erzsebetvárosi családoknak, gyermekeknek, időseknek minél több „célzott” segítséget nyújtson, s csökkentse kiadásait, oly módon, hogy a városkártyával kedvezményesen vásárolhatnak és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. A program számos további előnnyel is jár, erősíti a lokálpatriotizmust, az együvé tartozást Erzsébetvárosban, emellett elősegíti a szolgáltatói kör, az itt működő üzletek bevételeinek növekedését, és egyben a kerületen belül tartja a fogyasztást.

Az Erzsébetváros Kártya rendszer hosszú távú működtetésének biztosítása érdekében szükséges, hogy Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata 2016. január 1-től 2018. december 31-ig szóló időtartamra szerződést kössön.

**Az árajánlatkérés (beszerzés) tárgya:**

Az Erzsébetváros Kártya program üzemeltetése és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtása 2016. január 1-től 2018. december 31-ig szóló időtartamra (3 év).

Az ellátandó szolgáltatások az alábbiakat foglalják magukba:

1. az alkalmazott kártyarendszer fejlesztése a felhasználói és szolgáltatói visszajelzések alapján
2. kapcsolattartás a szerződött elfogadóhelyekkel

3. lejárt érvényességű szerződések megújítása
4. szolgáltatás portfólió szélesítése új elfogadóhelyek bevonásával (vállalkozó maximalizált összegű csatlakozási díj beszedésére jogosult, az alábbiak szerint):

A csatlakozás díja 60.000 Ft+ÁFA/év, amely a megajánlott kedvezmény arányában csökkenthető az alábbiak szerint:

Kedvezmény mértéke	Fizetendő részvételi díj
5%	60.000 Ft + ÁFA
10%	50.000 Ft + ÁFA
20%	40.000 Ft + ÁFA
30%	40.000 Ft + ÁFA
40%	40.000 Ft + ÁFA

5. újonnan csatlakozó elfogadóhelyeken a személyzet oktatása
6. a kártya érvényességek követése, esetleges visszaélések kiszűrése
7. kártya érvényesség megújítása
8. kártyabirtokosok és elfogadóhelyi adatbázisok kezelése
9. elfogadóhelyi kártyahasználat mérése, forgalom követése
10. rendszerfelügyelet, hibaelhárítás
11. ügyfélszolgálati háttértámogatás
12. aktualitások megjelenésének koordinálása az Önkormányzat által biztosított média felületeken
13. új kártyák gyártása, megszemélyesítése és leszállítása a lakossági igénylések alapján (3 évre 5000 db kártya)

Az 1.-12. pont közötti szolgáltatásokat megbízási díj/hó bontásban szükséges megadni.  
A 13. pontban szereplő szolgáltatást pedig Erzsébetváros Kártya/darabszám szerint kérjük megadni.

Az árajánlatot kérem, szíveskedjen legkésőbb 2015. október 29., 14:00-ig visszaküldeni a [hajdu.kitti@erzsebetvaros.hu](mailto:hajdu.kitti@erzsebetvaros.hu) email címre.

Budapest, 2015. október 26.

Köszönettel:

  
**dr. Hajdu Kitti**  
kabinetvezető